

VISAS LIBRES SAVOIRS

Satisfaction et Devenir des sortants de septembre
2021 à août 2022



6 mois après la sortie de formation

Mai 2023



AGILITÉ



CONFIANCE



ENGAGEMENT



PROFESSIONNALISME



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



Sommaire



- Objectif et méthodologie p. 3

- **SYNTHÈSE ET CHIFFRES-CLEFS** p. 7

Méthodologie générale



Stagiaires de 16 ans ou plus (en emploi, en formation ou enseignement, en recherche d'emploi ou inactifs) sortis de formation entre septembre 2021 et août 2022.



Questionnaire élaboré par la Région Centre Val de Loire et Cohda, adapté pour une passation en double collecte (web / téléphone).



Par mail, sur un serveur externalisé, intégré aux structures de Cohda, puis par téléphone, depuis les plateaux internalisés de Cohda.



Fichiers fournis par RCVL.



Phase online : du 4 au 16 avril 2023

Phase téléphonique : du 19 avril au 5 mai 2023



8 mn en moyenne

Objectifs des Visas Libres savoirs :

Actions de courte durée permettant l'acquisition des « savoirs de base » déclinés autour de 5 domaines :

1. Visa Trois en un (Français, Maths et Sciences humaines)
2. Visa Pro Numérique
3. Visa Compétences professionnelles
4. Visa Eco-citoyen (Environnement, Hygiène et sécurité)
5. Anglais Pro(fessionnel) ou Langues Pro(fessionnelles)

Objectifs de l'étude : Connaître les motivations à suivre un Visa Libres savoirs et le devenir des apprenants 6 mois après la sortie de la formation

Méthodologie : 2000 questionnaires recueillis avec un double mode de collecte

Objectif : 2000 questionnaires parmi 10 488 contacts fournis par la Région (hors dédoublement, suppression des faux ou sans numéros...), soit 8 716 contacts exploitables par mail ou/et téléphone après nettoyage



1

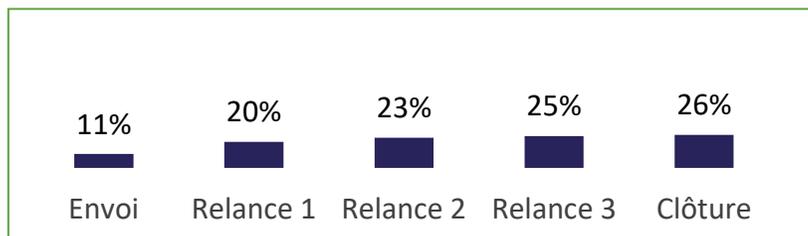
Collecte en ligne



2

Relance par **téléphone** auprès des non répondants par mail ou sans mail
(et pour atteindre les volumes de quotas souhaités)

➔ 6 846 mails envoyés



➔ 1 754 questionnaires online recueillis

➔ Fichier de 3 258 stagiaires exploitable à contacter

➔ 246 questionnaires téléphoniques enregistrés

Taux de réponse sortants 2020 : 28%

2 000 questionnaires

Quotas et redressement

3 critères d'échantillonnage pour le suivi des quotas

(quotas croisés) :

- Le département
- Le type de public (statut à l'entrée)
- Le type de savoir de base

	Nb de questionnaires	%	Redressement % réel (issu du fichier RCVL)
Département de l'action			
18 - Cher	191	10%	10%
28 - Eure et Loir	210	11%	11%
36 - Indre	179	9%	10%
37 - Indre et Loire	643	32%	32%
41 - Loir et Cher	214	11%	10%
45 - Loiret	563	28%	28%
Type de public			
En emploi	229	12%	13%
En formation ou en enseignement	28	1%	2%
En recherche d'emploi	1430	72%	69%
Inactif	313	16%	17%



Ces mêmes critères ont servi de variable de redressement (très limité compte-tenu de la très bonne atteinte des quotas).

	Nb de questionnaires	%	Redressement % réel (issu du fichier RCVL)
VISA			
VISAS ANGLAIS PRO	64	3%	3%
VISA COMPETENCES PRO	31	2%	2%
VISA ECO CITOYEN	25	1%	1%
VISA PRO NUMERIQUE	1170	59%	56%
VISA TROIS EN UN	710	36%	38%

Analyse et lecture des résultats



Précisions méthodologiques

Toutes les questions ont été triées par les données suivantes : département d'action, type de visa, statut du stagiaire, niveau de diplôme initial, genre, âge, handicap ou non et RSA.

Un redressement statistique sur les données recueillies (voir page précédente) a été appliqué. Les % présentés sont redressés, les effectifs sont bruts (non redressés) pour juger de leur robustesse.

En raison des arrondis, le % total des réponses peut être différent de 100%

Mise en garde : dès que les bases sont inférieures à 30 répondants, les résultats sont à interpréter avec prudence.



Comparaison des résultats

Pour comparer les résultats de chaque profil (type de public, âge...), un test de significativité statistique (Student à 95%) a été implémenté.

Dans les graphiques, chaque écart significatif est présenté de la manière suivante :

Xx% « + » : significativement > au résultat global

XX% « - » : significativement < au résultat global

Dans les tableaux, les écarts significatifs se matérialisent par un jeu de couleurs (vert = significativement > au taux global et rouge pour <).

Tous ces résultats se trouvent dans le book de tris, fourni avec ce rapport.

Dès que c'est possible, les résultats sont comparés avec ceux des sortants de 2020. Dans ce cas, les évolutions statistiquement significatives sont présentées avec : 📈.



Retours qualitatifs

Comme lors des précédentes évaluations, la barrière de la langue a été la principale difficulté pour l'équipe d'enquêteurs et les personnes interrogées.

Les enquêteurs ont dû reformuler certaines questions pour qu'elles soient mieux comprises ; voire, dans de plus rares cas, couper court à l'entretien car il y avait un problème de compréhension mutuel.



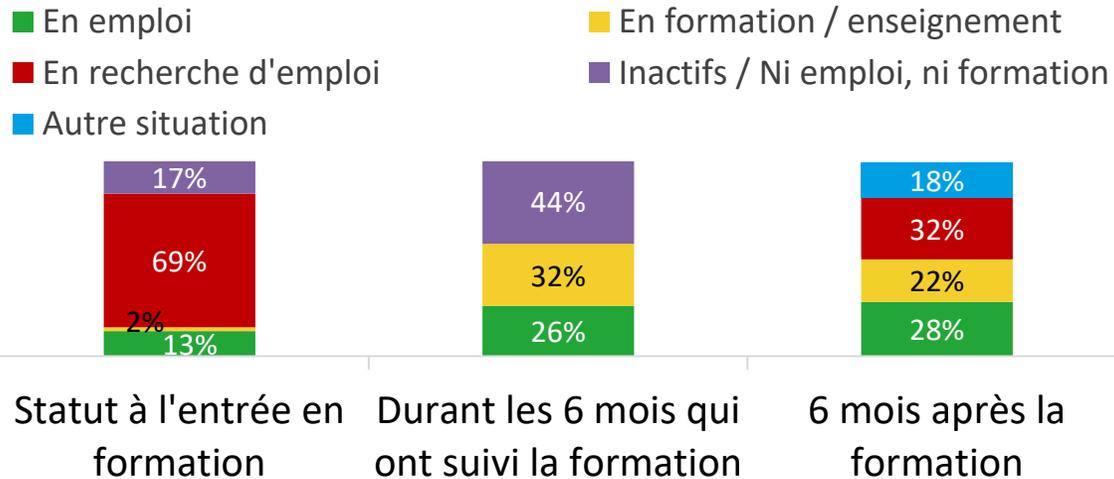
Synthèse

Chiffres et enseignements-clefs



Depuis 2018, un taux d'emploi stable, une part de demandeurs d'emploi en baisse constante au profit de formations

Évolution de la situation selon la période



Évolution de la situation à 6 mois

■ Sortants Sept. 21-août 22

■ Sortants 2020

▨ Sortants 2018



Les Visas Libres savoirs se caractérisent par plusieurs points :

- **Aucun objectif principal fort à suivre la formation ne ressort** : environ 1/3 l'ont suivie pour se remettre à niveau et ensuite intégrer une nouvelle formation (pour, essentiellement, construire leur projet professionnel ou se former à un métier) ; 1/3 pour faciliter leur recherche d'emploi et 1/3 pour améliorer leur vie quotidienne.
- **Un retour à l'emploi réel** : 69% étaient en recherche d'emploi et 13% en activité à l'entrée en formation contre respectivement 32% et 28% 6 mois après la fin de formation.
- À +6 mois, et par rapport aux sortants de 2020, si **le taux d'emploi est stable**, on note une **forte baisse des demandeurs d'emploi** (constat observé depuis la cohorte 2018) mais **une plus forte appétence pour la formation** (+7 points en 2 ans).

Si on note une légère amélioration des participants en emploi entre les 2 périodes, ce sont surtout des **emplois durables** qui prennent de l'ampleur

Les emplois occupés selon la période

Durant les 6 mois qui ont suivi la formation

26%

ont occupé (au moins) un emploi

Emploi durable



64%

→ CDI+CDD ≥ 6mois : 57%

→ Créateur / repreneur d'entreprise : 7%

● **Profil en emploi (≥28%) :**

- 28 à 29% : Niveau 1 ; En recherche d'emploi (statut à l'entrée) ; 26-49 ans ; Niveau 4 ; VISA 3 en 1
- 30 à 34% : 18 Cher ; < 26 ans ; Niveau 3
- 35 à 37% : En emploi à l'entrée

6 mois après la sortie de formation

28%

occupent un emploi

Emploi durable



70%

→ CDI+CDD ≥ 6mois : 63%

→ Créateur / repreneur d'entreprise : 7%

● **Profil en emploi (≥30%) :**

- 30 à 31% : VISA 3 en 1 ; Niveau 4 ; 18 Cher ; 26-49 ans ; Niveau 1 ; < 26 ans
- 32 à 33% : Niveau 3 et Niveau 2
- 46% : En emploi à l'entrée

73% occupaient un emploi durant les 6 mois qui ont suivi la formation et occupent toujours un emploi 6 mois après (74% pour les sortants de 2020).

Quelle que soit la période, une part non négligeable des bénéficiaires est ou souhaite être en formation pour se **former à un métier** avant tout (le cursus Visa + « Parcours vers l'emploi » semble être mis à l'honneur pour un grand nombre de répondants)

Les formations suivies selon la période

2% en formation à l'entrée en formation

Durant les 6 mois qui ont suivi la formation

32%

ont suivi (au moins) une formation :

- Pour se former à un métier (45%) mais aussi construire leur projet professionnel (35%).

6 mois après la sortie de formation

22%

sont en formation :

- Pour se former à un métier (45%) mais aussi construire leur projet professionnel (35%).

Et dans 6 mois ?

45%

envisagent de suivre une nouvelle formation :

- ... surtout les profils les plus « fragiles » : inactifs à l'entrée en formation, Niveau 6, bénéficiaires du RSA et les Visas 3 en 1 et Visas Anglais pro.
- ... **Pour se former à un métier** (34%), 21% ne savent pas encore donner le motif principal de cette future formation.

57% suivaient une formation durant les 6 mois qui ont suivi la formation et suivent toujours une formation 6 mois après (47% pour les sortants de 2020).

Les Visas Libres savoirs : une utilité partagée par le plus grand nombre



Une formation choisie parce qu'adaptée aux besoins des participants (78%) et qui a été choisie de leur propre initiative ou grâce à leur conseiller Pôle Emploi.

87% des participants jugent que la formation Visa leur a été utile

Une proportion beaucoup moins élevée parmi les Visas Anglais / Langues (78%) et surtout Compétences professionnelles (66%).

Deux tiers des bénéficiaires ont déjà conseillé cette formation à leur entourage.

Pour leur parcours, 87 à 92% jugent particulièrement utiles 4 compétences :

- **Savoir utiliser les outils numériques**
- **Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral**
- Être à l'aise dans le **travail en équipe** / communication avec les collègues
- Être capable **d'effectuer des démarches administratives**

Mais ces compétences nécessaires varient selon le Visa suivi :

Visa anglais pro :

1. **Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral** : 87%
2. **Être capable de lire et écrire des textes simples et d'avoir une conversation professionnelle en anglais ou espagnol** : 87%

Visa Compétences prof. :

1. **Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral** : 87%
2. **Être à l'aise dans le travail en équipe, la communication avec les collègues** : 87%
3. **Savoir utiliser les outils numériques** : 86%

Visa 3 en 1 :

1. **Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral** : 94%
2. **Être à l'aise dans le travail en équipe, la communication avec les collègues** : 91%
3. **Savoir utiliser les outils numériques** : 90%

Visa éco citoyen :

1. **Être capable d'appliquer les gestes de 1^{ers} secours** : 100%
2. **Développer des gestes écocitoyens pour réduire son impact environnemental** : 96%
3. **Savoir utiliser les outils numériques** : 95%

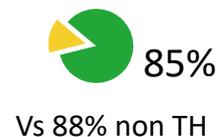
Visa pro numérique :

1. **Savoir utiliser les outils numériques** : 95%
2. **Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral** : 88%

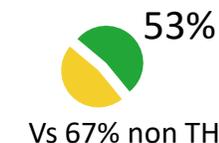
FOCUS : TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP (15% - 309 stagiaires)

Profil	Travailleur handicapé	Non TH
Visa pro numérique	69%	54%
Visa 3 en 1	24%	41%
< 26 ans	6%	14%
26 ans et plus	94%	86%
Niveaux 1-3	14%	26%
Niveaux 4-6	86%	74%

Formation jugée utile

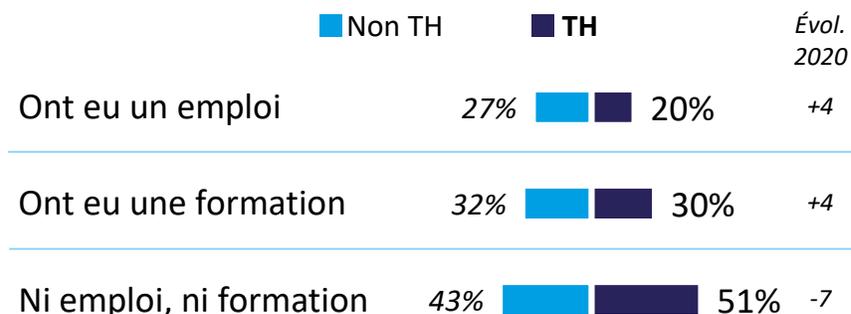


A déjà conseillé la formation



Emploi durable = CDI, CDD ≥ 6 mois, indépendant, créateur/repreneur d'entreprise

Durant les 6 mois qui ont suivi la formation...



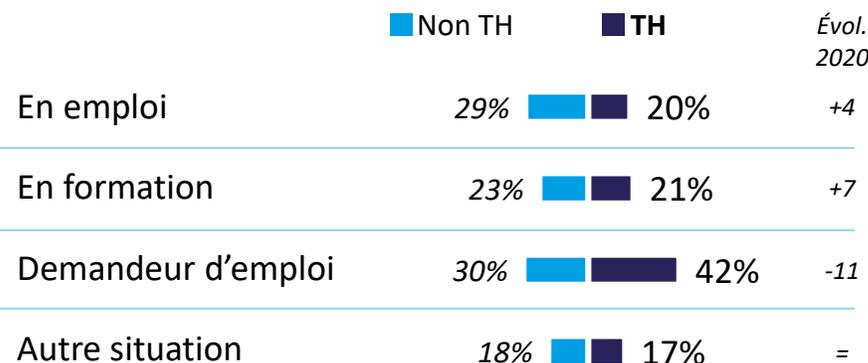
Emploi occupé :

- CDD (tous types) : 46%
- CDI : 34%
- Emploi durable : 62%

Objectifs formation suivie... :

- Se former à un métier : 54%
- Construire un projet professionnel : 34%

6 mois après la sortie de formation



Objectifs formation suivie... :

- Se former à un métier : 54%
- Construire un projet professionnel : 37%

Principales autres situations :

- En attente d'un emploi ou d'une formation : 31%
- En arrêt maladie (hors emploi) : 22%

Type d'emploi :

- CDI : 38%
- CDD (tous types) : 47%
- Emploi durable : 71%

46% envisagent de suivre une nouvelle formation dans les 6 mois à venir

Compétences utiles à leur parcours

1. Savoir utiliser les **outils numériques** : 94%
2. Savoir **communiquer à l'écrit et à l'oral** : 93%
3. Être à l'aise dans le **travail en équipe**, la communication avec les collègues : 89%
4. Être capable d'effectuer des **démarches administratives** : 89%

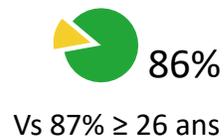
En quelques mots...

De manière générale, par rapport aux non TH, les statuts de travailleurs handicapés sont plus critiques à l'égard du Visa suivi, tant sur l'utilité qu'ils en perçoivent que sur la recommandation à leur entourage. En cause probable, ils occupent moins d'emploi durant les 6 mois qui ont suivi la formation tout comme 6 mois après (20% quelle que soit la période, soit un écart de -7 à -9 pts vs les non TH).

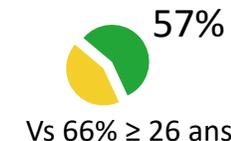
FOCUS : MOINS DE 26 ANS (13% - 253 stagiaires)

Profil	Moins de 26 ans	26 ans ou +
Visa pro numérique	45%	58%
Visa 3 en 1	50%	37%
Niveaux 1-3	13%	26%
Niveaux 4-6	87%	74%
Homme	46%	31%

Formation jugée utile

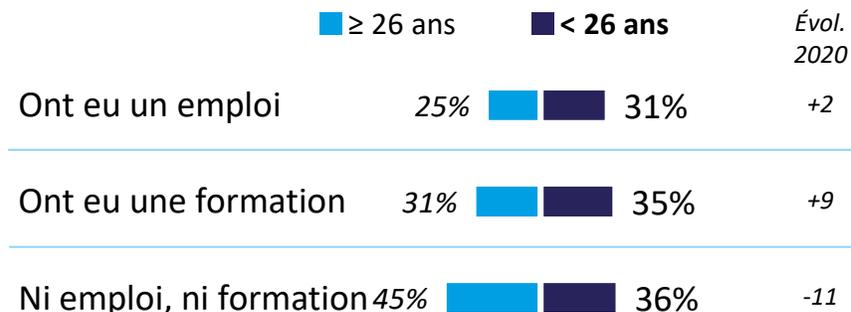


A déjà conseillé la formation



Emploi durable = CDI, CDD ≥ 6 mois, indépendant, créateur/repreneur d'entreprise

Durant les 6 mois qui ont suivi la formation...



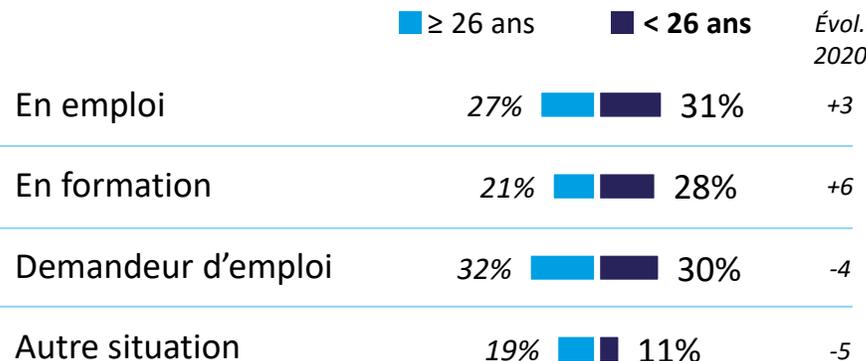
● Emploi occupé :

- CDD (tous types) : 41%
- CDI : 25%
- Emploi durable : 52%

● Objectifs formation suivie... :

- Construire un projet professionnel : 46%
- Se former à un métier : 42%

6 mois après la sortie de formation



● Objectifs formation suivie... :

- Construire un projet professionnel : 45%
- Se former à un métier : 41%

● Principale autre situation :

- En attente d'un emploi ou d'une formation : 40%

● Type d'emploi :

- CDI : 35%
- CDD (tous types) : 37%
- Emploi durable : 61%

● 45% envisagent de suivre une nouvelle formation dans les 6 mois à venir

● Compétences utiles à leur parcours

1. Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral : 95%
2. Être à l'aise dans le travail en équipe, la communication avec les collègues : 92%
3. Savoir utiliser les outils numériques : 91%

En quelques mots...

Les moins de 26 ans jugent globalement la formation suivie utile et la même proportion (31%) a occupé un emploi durant les 6 mois qui ont suivi la formation et 6 mois après la fin du Visa. Ces emplois sont cependant moins « stables » que leurs aînés, avec, dans le détail, davantage d'intérim ou de contrat d'apprentissage / pro. (20% contre 7% chez les ≥ 26 ans à +6 mois).

FOCUS : NIVEAUX DE FORMATION 1 à 3 (bac +2 et plus) : 25% - 490 stagiaires vs 4 à 6 : 76% - 1510 stagiaires

Profil	Niveaux 1 à 3	Niveaux 4 à 6
Visa pro numérique	63%	54%
Visa 3 en 1	31%	41%
< 26 ans	7%	15%
26 ans et plus	93%	85%
TH	9%	17%

Formation jugée utile

Niveaux 1 à 3 : 87%
Niveaux 4 à 6 : 87%

A déjà conseillé la formation

Niveaux 1 à 3 : 67%
Niveaux 4 à 6 : 64%

Emploi durable = CDI, CDD ≥ 6 mois, indépendant, créateur/repreneur d'entreprise

Durant les 6 mois qui ont suivi la formation...

■ Niveaux 1 à 3 ■ Niveaux 4 à 6

Ont eu un emploi 29% ■ 25%

Ont eu une formation 34% ■ 31%

Ni emploi, ni formation 39% ■ 46%

	1 à 3	4 à 6
CDI	36%	31%
CDD (tous types)	39%	46%
Emploi durable	71%	62%
Objectifs formation suivie :		
Se former à un métier	48%	44%
Construire un projet professionnel	33%	36%

6 mois après la sortie de formation

■ Niveaux 1 à 3 ■ Niveaux 4 à 6

En emploi 32% ■ 26%

En formation 24% ■ 22%

Demandeur d'emploi 29% ■ 33%

Autre situation 16% ■ 19%

● Principale formation suivie... :

- Se former à un métier : 46% Niv. 1 à 3 vs 44% Niv. 4 à 6
- Construire un projet professionnel : 29% Niv. 1 à 3 vs 37% Niv. 4 à 6

● Principales autres situations :

- Niv. 1 à 3 : Retraités ou en attente de retraite (25%)
- Niv. 4 à 6 : En attente d'un emploi / d'une formation : 26%

	1 à 3	4 à 6
CDI	43%	38%
CDD (tous types)	35%	42%
Emploi durable	74%	69%

Intention de suivre une nouvelle formation dans les 6 mois à venir

44% 45%

Compétences utiles à leur parcours

Savoir utiliser les outils numériques	91%	93%
Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral	89%	91%
Être à l'aise dans le travail en équipe, la communication avec les collègues	86%	89%
Être capable d'effectuer des démarches administratives	83%	88%

En quelques mots...

Que ce soit durant les 6 mois qui ont suivi la formation ou 6 mois après la fin du Visa, les niveaux les plus « élevés » sont proportionnellement plus nombreux à occuper des emplois. À +6 mois, on dénombre plus de participants de niveaux 1 à 3 en activité que demandeurs d'emploi alors que la tendance est inverse parmi les niveaux 4 à 6. Pour autant, tous s'accordent sur l'utilité de la formation suivie.