

Ressources Handicap Formation Région Centre Val de Loire



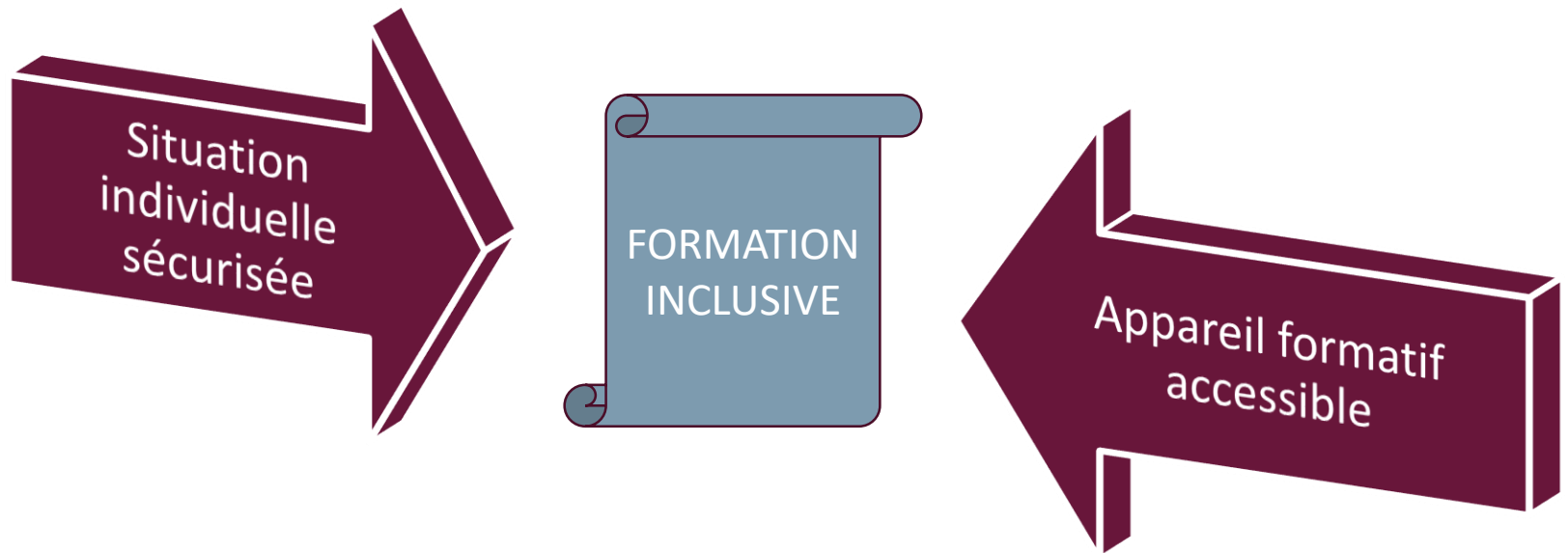


Sommaire

1. Introduction d'Aline LEJEUNE, Déléguée Régionale Adjointe de l'Agefiph Centre-Val de Loire
2. La présentation des Ressources Handicap Formation
3. Les indicateurs de la certification Qualité relatifs au handicap en formation

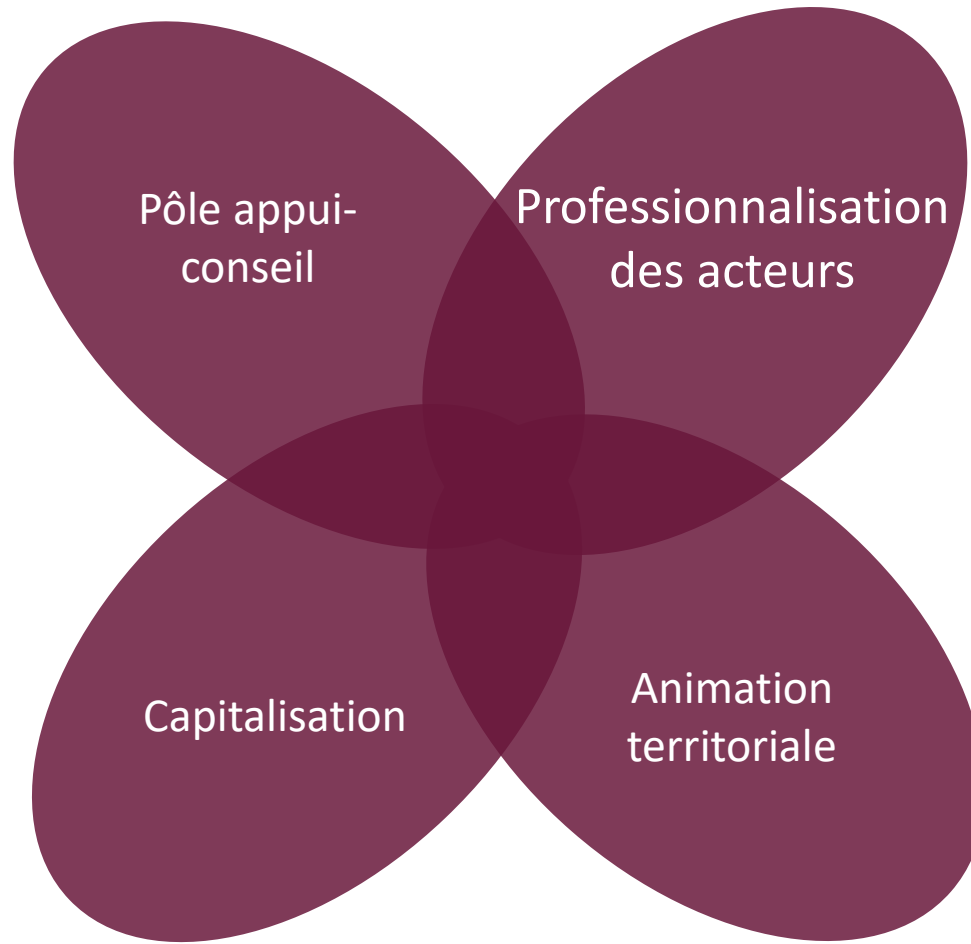


1 Ressources Handicap Formation : un objectif, deux dimensions



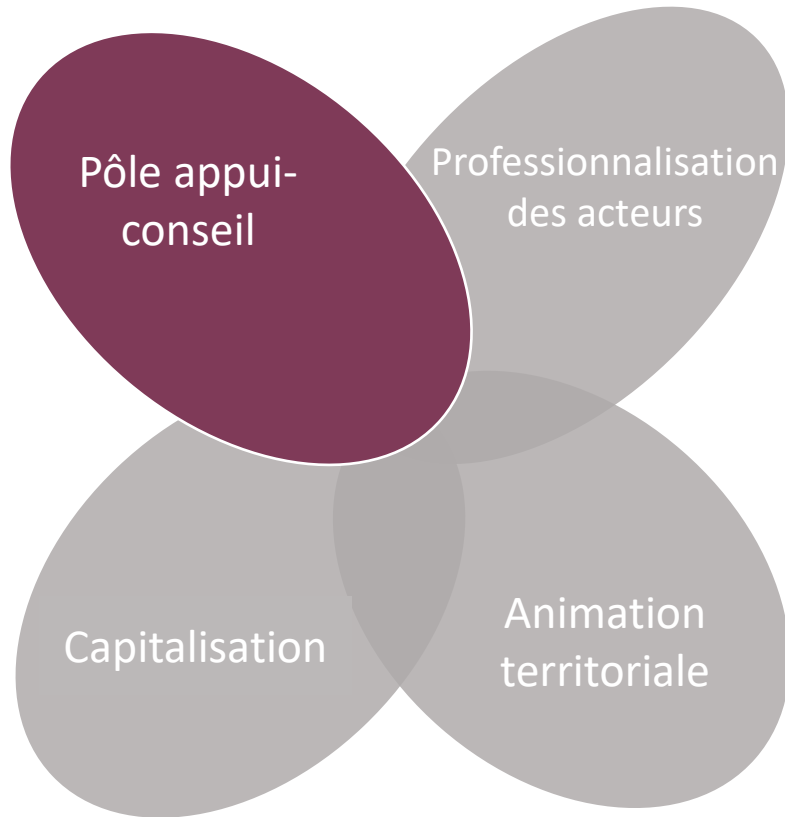
2

Ressources Handicap Formation : un système



3

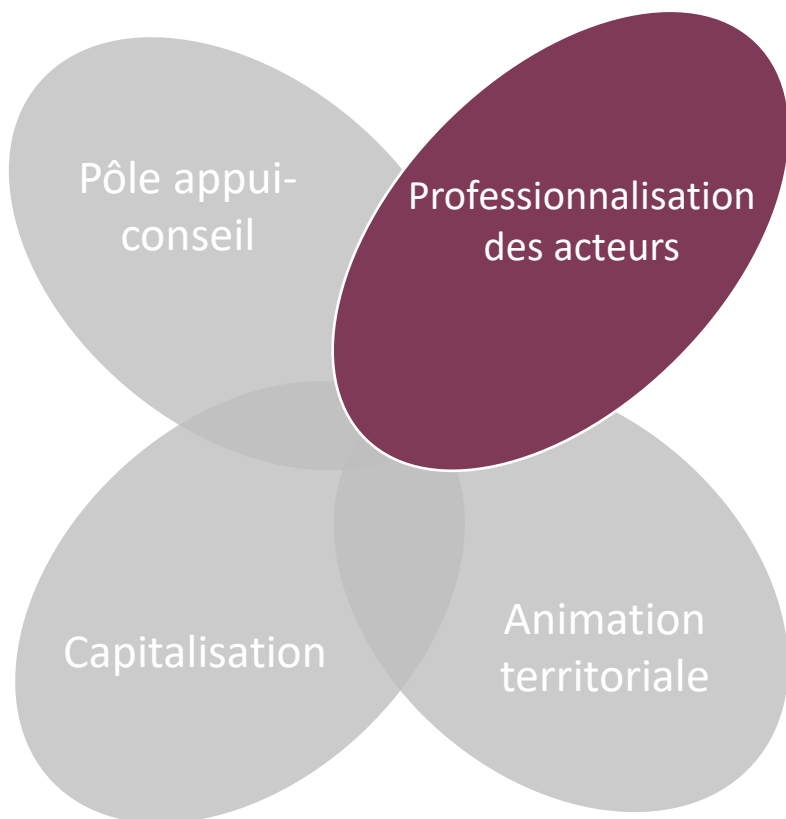
Ressources Handicap Formation : Les missions



- Répondre aux sollicitations via une adresse mail spécifique RHF :
 - rhf-cvl@agefiph.asso.fr
- Informer et orienter vers les ressources mobilisables
- Proposer un appui et du conseil sur des situations individuelles de demandeurs d'emploi, d'alternants et de salariés
- Animer des rencontres entre acteurs autour d'une problématique individuelle identifiée : une personne, une formation

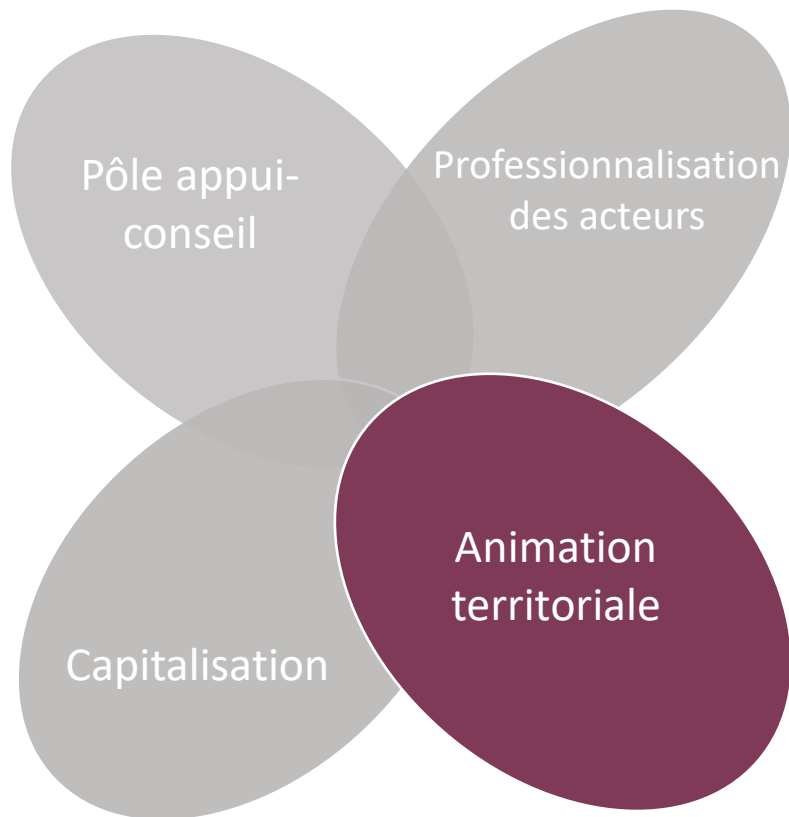
4

Ressources Handicap Formation : Les missions



- Proposer un programme de professionnalisation à destination des OF et CFA
- Mission portée par le GIP ALFA
- Disponible sur le site Etoile
- 11 modules de 1 à 3 jours
 - Approche globale du handicap : obligations légales, accueil, intégration
 - Mise en œuvre de l'accessibilité par type de handicap : adaptation pédagogique, technique et organisationnelle

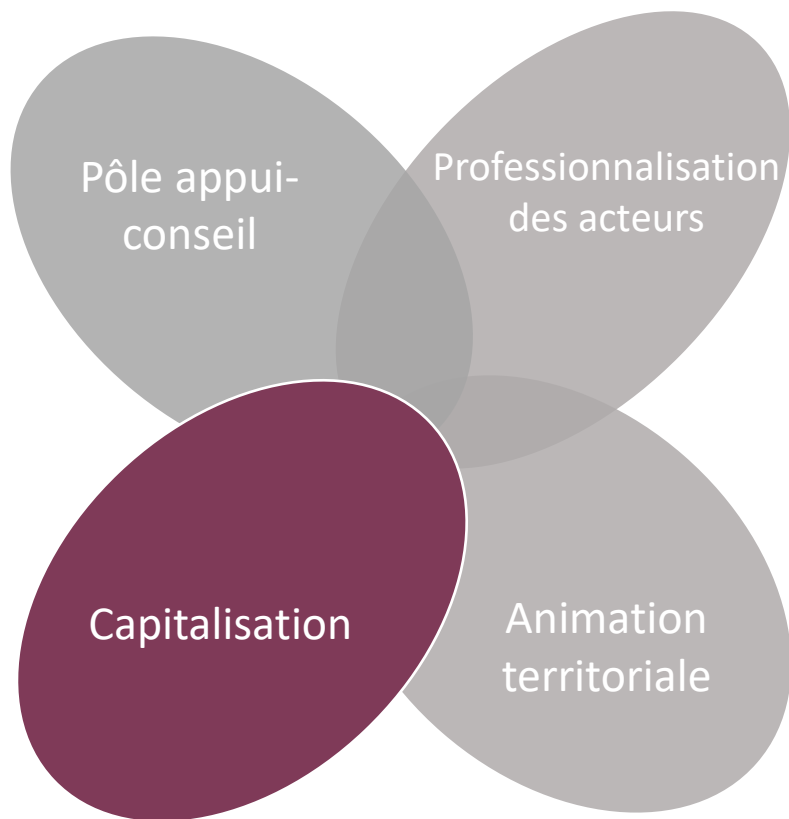
5 Ressources Handicap Formation : Les missions



- **Promouvoir le service RHF auprès des OF/CFA et identifier les besoins des partenaires et acteurs locaux**
- **Animer des rencontres entre acteurs de l'accompagnement et de la formation autour de thématiques communes et récurrentes (partage d'expérience, concertation et co-construction de solutions)**

6

Ressources Handicap Formation : Les missions



- **Capitaliser**
 - Les situations
 - Les bonnes pratiques
- **Cartographier les ressources sur les territoires**

7

Les critères de la certification Qualité en lien avec le handicap en formation

Critère 1 : les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder, les résultats obtenus

Indicateur 1 : Le prestataire diffuse une information accessible au public, détaillée et vérifiable sur les prestations proposées : pré-requis, objectifs, durée, modalités d'accès, tarifs, contacts, méthodes et modalités d'évaluation, **accessibilité aux personnes handicapées (locaux et adaptation des moyens de la prestation)**

Critère 2 : L'identification précise des objectifs des prestations proposées et de l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations

Indicateur 4 : le prestataire analyse **le besoin du bénéficiaire** en lien avec l'entreprise et/ou le financeur (Obligation spécifique mentionnée : **le prestataire démontre qu'il prend en compte les situations de handicap et les besoins de compensation (pédagogie, matériel, moyens techniques, humains...)**)

8

Les critères de la certification Qualité en lien avec le handicap en formation

Critère 3 : L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre

Critère 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre

Indicateur 20 : le prestataire dispose d'un référent handicap

Critère 5 : La qualification et le développement, des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations

La sensibilisation du personnel au handicap figure dans les éléments de preuve pouvant être apporté par l'organisme de formation

9

Les critères de la certification Qualité en lien avec le handicap en formation

Critère 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel

***Indicateur 26* : Le prestataire mobilise les expertises, outils et réseaux nécessaires pour accueillir, accompagner, former ou orienter les publics en situation de handicap**

Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées



Ressources Handicap Formation

Contact



Séverine Lebreton

Référente RHF sur le 18 et le 41

s-lebreton@agefiph.asso.fr

06 66 49 65 05 / 02 38 78 04 42

Manuela Hue

Référente RHF sur le 45

m-hue@agefiph.asso.fr

06 24 83 17 93 / 02 38 78 04 52

Marina El Maoujoudi

Référente RHF sur le 28, le 36 et le 37

m-el-maoujoudi@agefiph.asso.fr

06 27 66 78 60 / 02 38 78 04 47