

## Manager la démarche qualité dans une logique d'amélioration continue – Que faire après la certification Qualiopi ?

Au-delà de la contrainte réglementaire, Qualiopi offre une opportunité d'améliorer son organisation: évaluer, questionner, optimiser, améliorer ses pratiques au bénéfice des publics accueillis et formés...

**Destiné aux prestataires de formation ayant obtenu la Certification Qualiopi, ce module propose d'envisager Qualiopi comme un outil de pilotage dynamique de l'organisme, et ainsi de sortir de la logique de contrainte pour entrer dans une logique d'opportunité.**

Avec le double objectif : aligner l'ensemble des acteurs sur une approche homogène de leur métier tout en se mettant en position de préparer au mieux... l'audit de surveillance.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les indicateurs les plus à risque dans les audits de surveillance et de renouvellement
- Réaliser une analyse critique de la situation d'audit vécue, pour optimiser la préparation des prochains audits (surveillance et renouvellement)
- Consolider l'organisation autour de la démarche qualité, pour embarquer les parties prenantes et piloter la qualité des prestations au long court
- Etablir un plan d'action dans la durée pour s'assurer de la pérennisation de la maîtrise des attendus de Qualiopi

### MODALITÉS DE FORMATION ET PÉDAGOGIQUES

- Espace documentaire dématérialisé
- Outils d'audit
- Guide de la DGEFP sur le référentiel national qualité
- Alternance entre apports théoriques, échanges, cas pratiques et restitutions

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances (quiz digitaux, mises en situation, productions tutorées)
- Evaluation de la réaction / satisfaction des participants, à travers un questionnaire dématérialisé, envoyé par mail à l'issue de la formation
- Certificat de réalisation individuel

### DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

#### AVANT (asynchrone ~1h)

- Questionnaire de positionnement
- Recenser les principaux documents de l'audit (support de présentation, rapport d'audit, fiches éventuelles de non-conformités, plan d'audit,...)

#### PENDANT (présentiel -> prévoir PC portable avec accès internet) Exploiter le retour d'expérience des audits de certification

- Prendre du recul sur la préparation de l'audit : travail de mise en conformité et bilan des actions réalisées
- Exprimer son vécu concernant l'audit : questions posées, posture de l'auditeur, valeur ajoutée, etc.
- Mise en œuvre des actions correctives

#### Préparer son audit de surveillance

- Identifier les principaux indicateurs à risque : SWOT qualité
- Concevoir sa checklist « contrôle qualité »
- Faire vivre sa démarche Qualiopi : capitalisation sur les 2 premières années de ce nouveau dispositif qualité
- Formaliser son plan d'actions prioritaires post-formation
- Les nouvelles procédures de référencement des financeurs

**DURÉE** : 1 jour

**FORMAT** : 1h en asynchrone puis 1 jour en présentiel

Les dates et lieux sont précisés dans le formulaire d'inscription

CETTE ACTION EST ANIMÉE PAR

**PARADOXES**

Relier les mondes

#### PUBLIC

Dirigeant(e) d'OF, responsable Qualité, référent(e) Qualité, responsable formation avec des missions « qualité »

#### PRÉREQUIS

Travailler dans un OF certifié Qualiopi

#### INSCRIPTIONS

Modalités d'inscription :  
Formulaire par QR code



Délai d'inscription :

Jusqu'à 7 jours avant le début de l'action

#### ACCESSIBILITÉ et CONTACT

Pour tout besoin spécifique ou complément d'information, l'équipe Trans'Formation est disponible à l'adresse suivante :

[transformation@centrevaleloire.fr](mailto:transformation@centrevaleloire.fr)

Retrouvez le portail Trans'Formation sur [Etoile Pro](#).

#### ACCOMPAGNEMENT INTRA-OF

Selon les besoins, un accompagnement intra- est possible avec le Parcours d'accompagnement stratégique (PAS).