OIRIOM

Eléments de diagnostic

Le secteur des Cafés Hôtels Restaurants En Centre - Val de Loire

GIP ALFA CENTRE-VAL DE LOIRE
Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE PRÉFET DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
Région Centre-Val de Loire
SPRO Centre-Val de Loire Service Public Régional de l'Orientation
L'EUROPE s'engage en région Centre-Val de Loire avec le FSE
UNION EUROPÉENNE Fonds Social Européen
Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Périmètre retenu

- **Périmètre retenu dans ce document de travail :**

Hébergement	55.10Z	Hôtels et hébergement similaire
	55.20Z	Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
	55.30Z	Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs
	55.90Z	Autres hébergements
Restauration	56.10A	Restauration traditionnelle
	56.10B	Cafétérias et autres libres-services
	56.10C	Restauration de type rapide
	56.21Z	Services des traiteurs
	56.29A	Restauration collective sous contrat
	56.29B	Autres services de restauration n.c.a.
	56.30Z	Débits de boissons

Quelques éléments de diagnostic

- Le tissu d'entreprises
- L'emploi
- Zooms sur les principaux métiers
  - Profil du salariat
  - Marché du travail
  - Formation

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

- Le tissu d'entreprises
- L'emploi
- Zooms sur les principaux métiers
  - Profil du salariat
  - Marché du travail
  - Formation

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

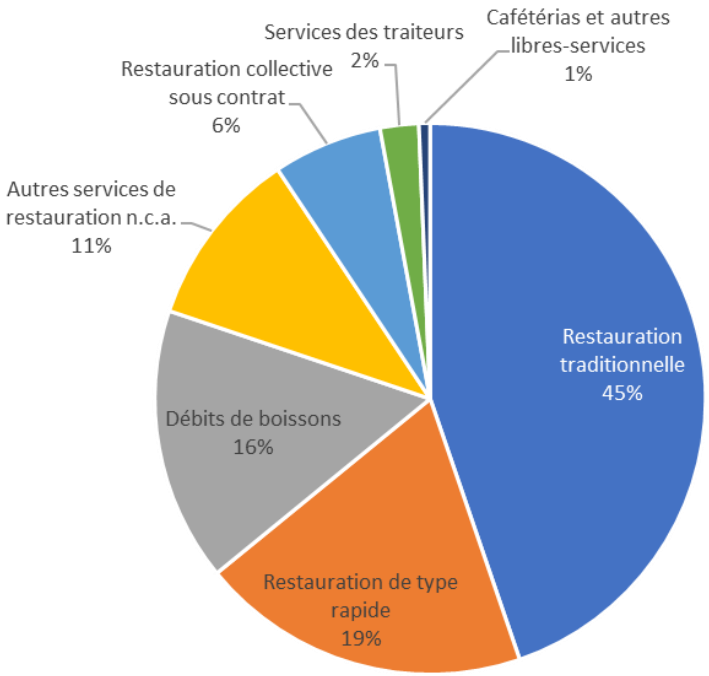
Quelques éléments de diagnostic

Le tissu économique dans les Cafés Hôtel Restaurants

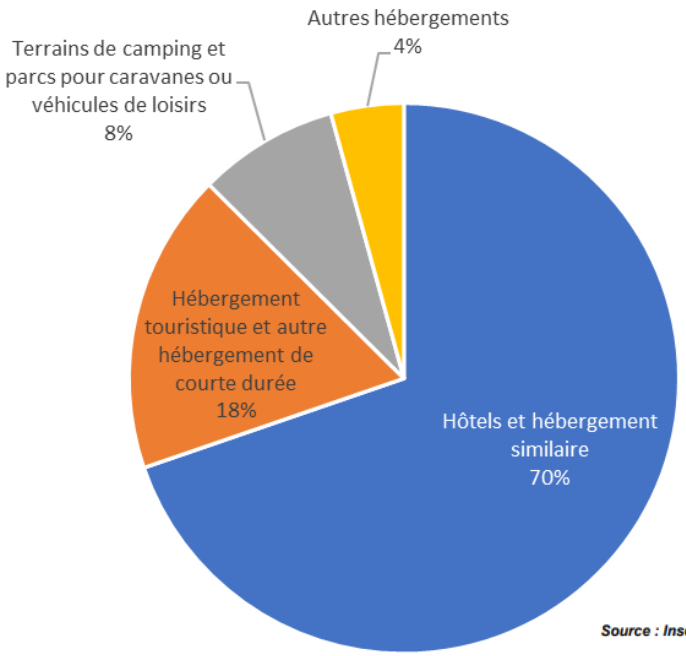
13 464 **établissements en 2020**

5 840 **établissements employeurs en 2020**

Répartition du nombre d'établissements employeurs par activité - Restauration



Répartition du nombre d'établissements employeurs par activité - Hébergement

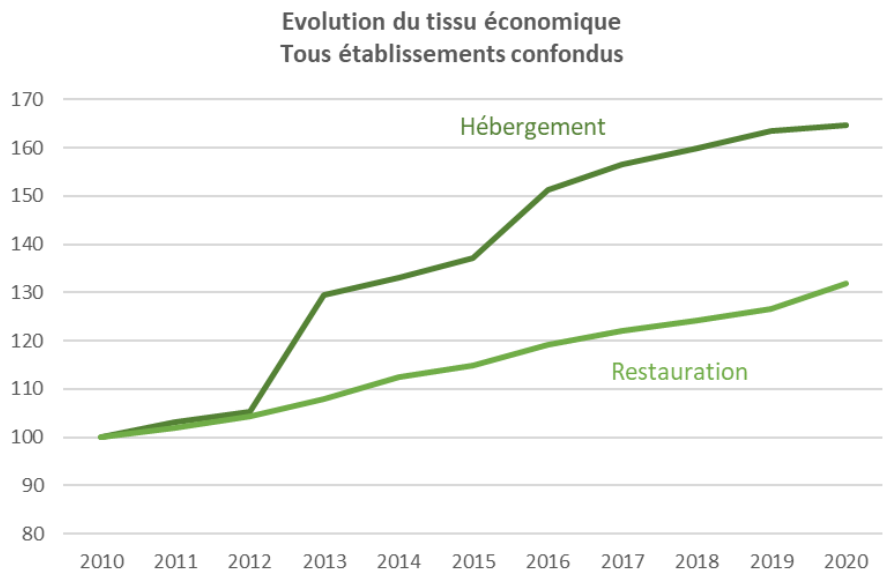


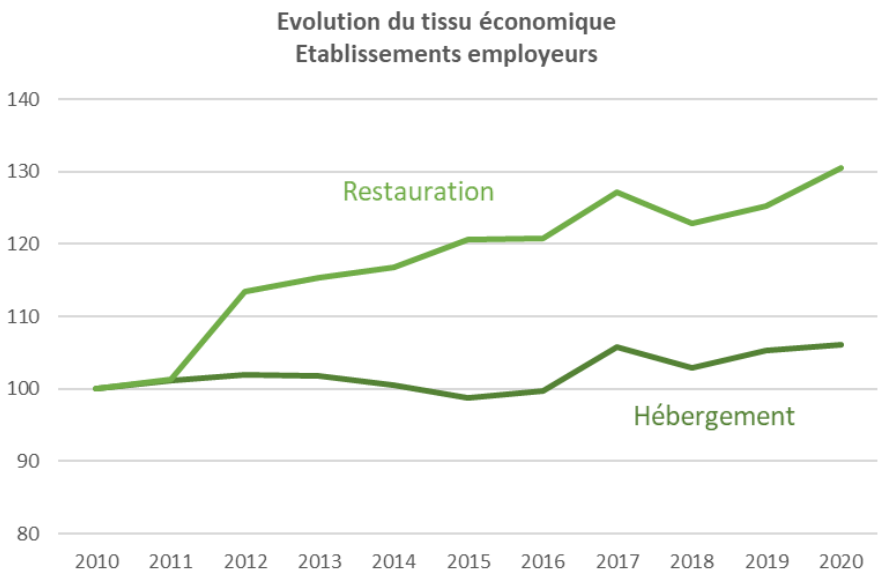
Source : Insee - Sirene

Quelques éléments de diagnostic

Le tissu économique dans les Cafés Hôtel Restaurants

Un tissu d'établissements qui progresse depuis 2010





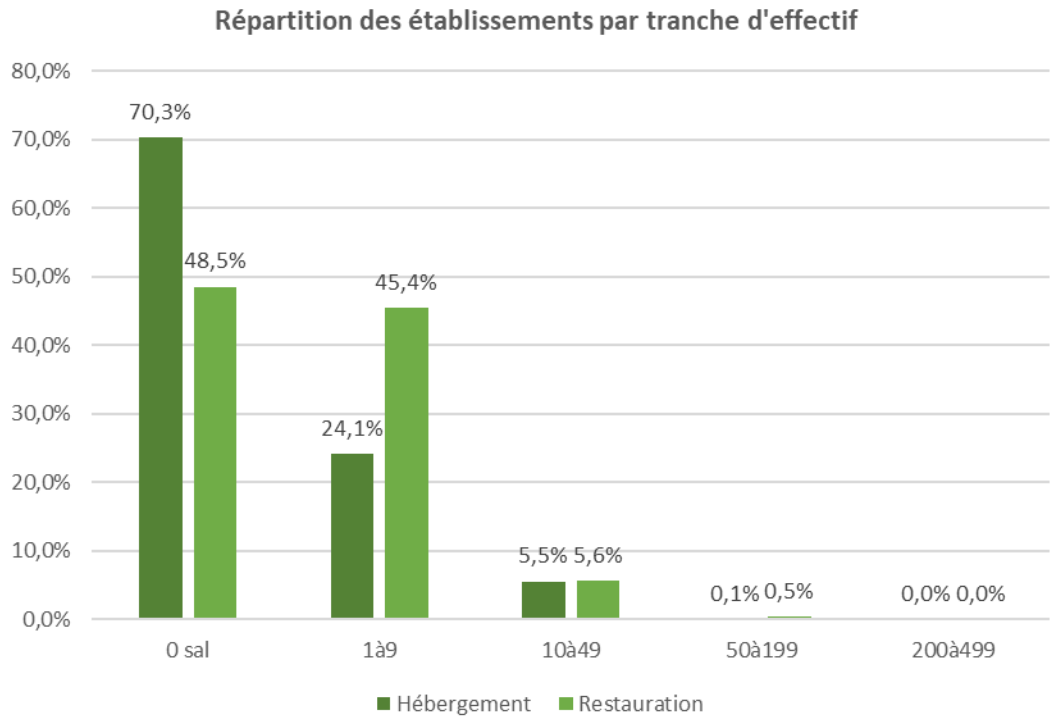
Source : Insee - Sirene

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Le tissu économique dans les Cafés Hôtel Restaurants

Un tissu d'établissements composé essentiellement de petites structures



Source : Insee - Sirene

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

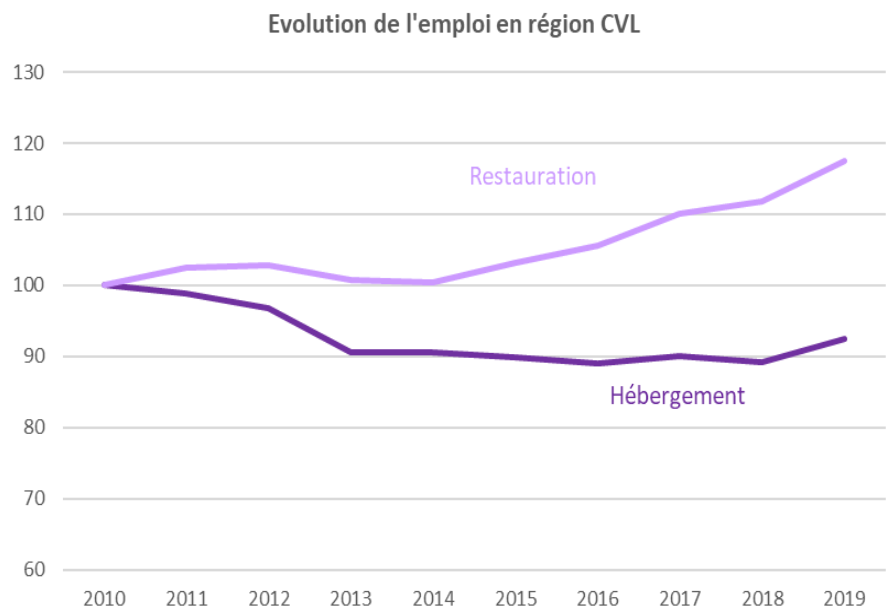
- Le tissu d'entreprises
- L'emploi
- Zooms sur les principaux métiers
  - Profil du salariat
  - Marché du travail
  - Formation

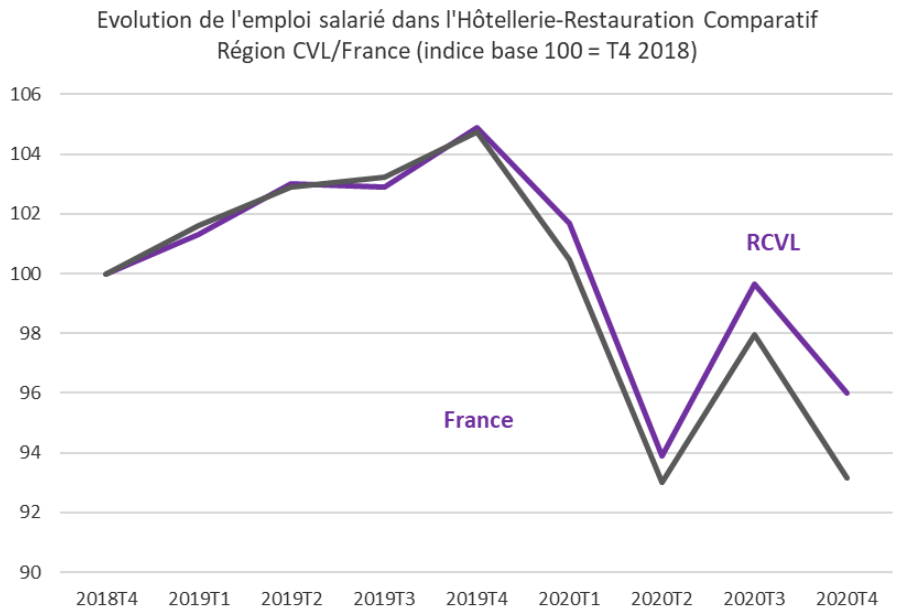
Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

L'emploi dans les Cafés Hôtel Restaurants

27 952 salariés en 2020





Source : Urssaf

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Un emploi principalement concentré sur le métier de serveurs

Principaux métiers exercés

Fap 225	Libellefap225	Part du nombre de salariés
S2Z61	Serveurs de cafés restaurants	19,7%
S3Z00	Patrons d'hôtels, cafés, restaurants	14,0%
S1Z40	Cuisiniers	11,8%
S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	8,6%
S2Z60	Employés de l'hôtellerie	6,3%
S2Z80	Maîtres d'hôtel	3,6%
S3Z90	Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	3,5%
S2Z81	Maîtrise de l'hôtellerie	2,9%
S1Z80	Chefs cuisiniers	2,3%
L2Z61	Agents administratifs divers	1,6%

Source : Insee, RP

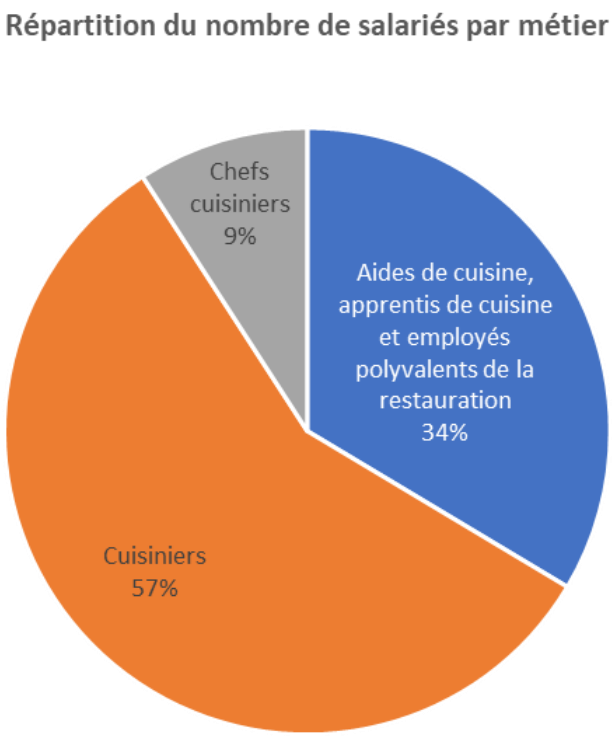
Quelques éléments de diagnostic

- Le tissu d'entreprises
- L'emploi
- Zooms sur les principaux métiers
  - Profil du salariat
  - Marché du travail
  - Formation

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Cuisiniers »



Source : Insee, RP

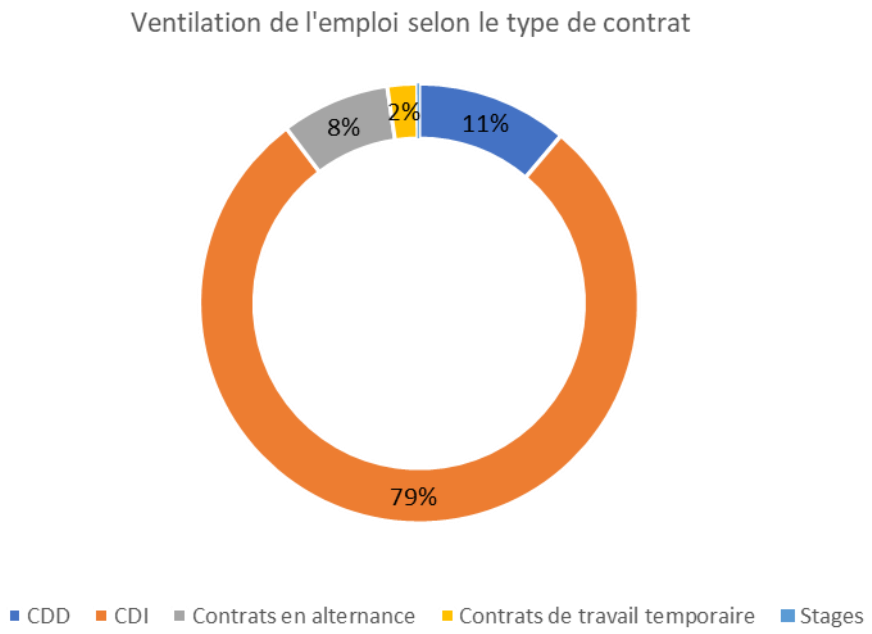
Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

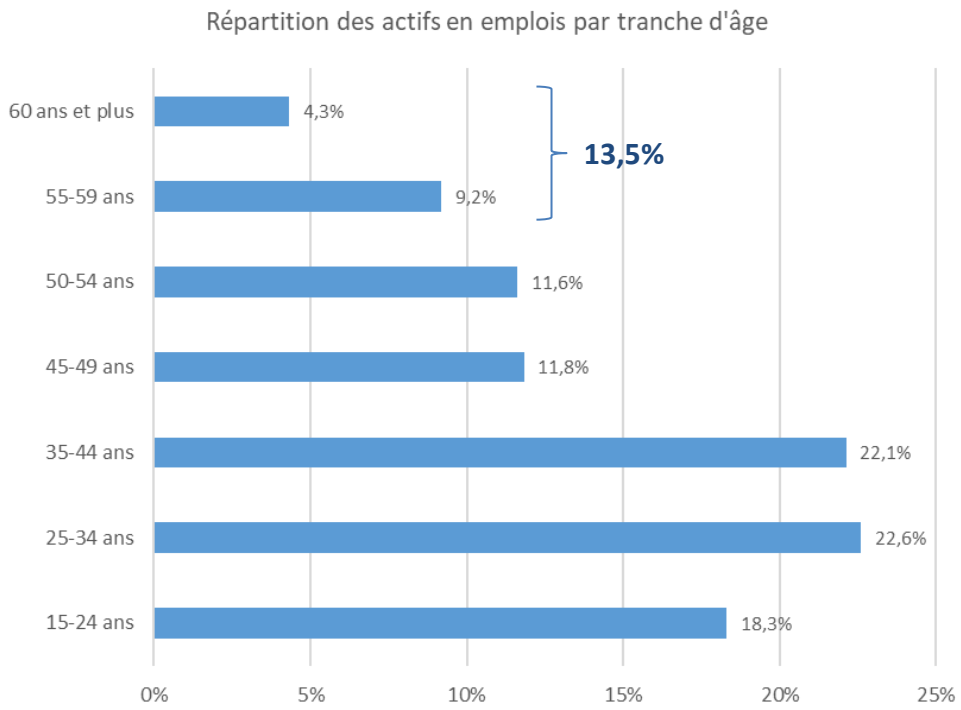
Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Cuisiniers »

39% Taux de féminisation du métier

23% Part des salariés en temps partiel





Source : Insee, RP

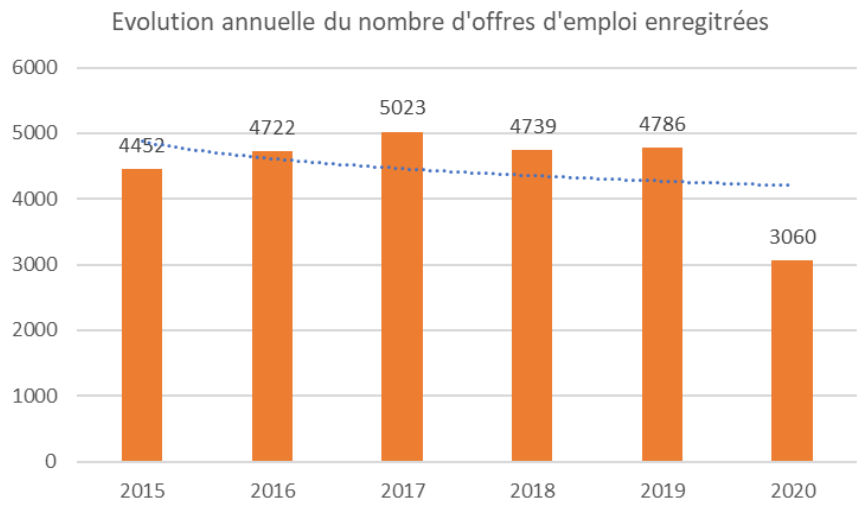
Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Cuisiniers »

2 920

Projets de recrutements
(BMO 2021)



Difficultés de recrutement :

Chefs cuisiniers : 67%

Cuisiniers : 69%

Aides et apprentis de cuisine : 60%

Top 3 des secteurs émetteurs des offres :

- **25%** Restauration traditionnelle
- **19%** Restauration de type rapide
- **7%** Hôtels et hébergements similaires

Source : DARES, Pôle emploi, STMT

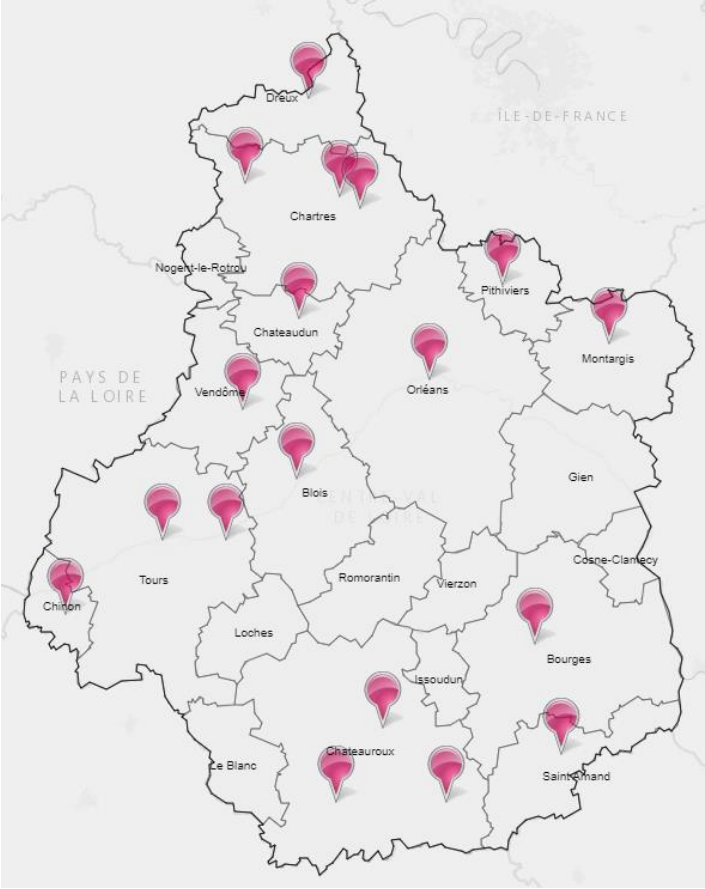
Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Cuisiniers »

Libellé du diplôme	Nombre d'inscrits
CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT	1404
CAP CUISINE	836
CAP PRODUCTION ET SERVICE EN RESTAURATION (RAPIDE, COLLECTIVE, CAFETERIA)	411
CS RESTAURATION COLLECTIVE (NIV 5)	2
MC CUISINIER DESSERTS RESTAU. (NIV 5)	49
Titre professionnel AGENT DE RESTAURATION (NIV 5)	11
BAC PRO CUISINE	661
BP ARTS DE LA CUISINE	126
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURANT, OPTION A : MANAGEMENT D'UNITE DE RESTAURATION	98
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURANT, OPTION B : MANAGEMENT D'UNITE DE PRODUCTION CULINAIRE	130
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURATION (ANNEE COMMUNE)	113

Localisation des établissements de formation initiale
(Rectorat Académie Orléans-Tours, Région CVL)



3 841 Nombre d'apprenants à la rentrée 2019, **(dont 55% en apprentissage)**

+51% Evolution du nb d'apprenants depuis 2012

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Cuisiniers »

Libellé du diplôme	Taux d'emploi (6 mois après la sortie), %	Taux de poursuite d'études,%
BAC PRO CUISINE	68%	20%
BP ARTS DE LA CUISINE	75%	13%
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURANT, OPTION A : MANAGEMENT D'UNITE DE RESTAURATION	73%	22%
CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT	33%	20%
CAP CUISINE	45%	18%
CAP PRODUCTION ET SERVICE EN RESTAURATION (RAPIDE, COLLECTIVE, CAFETERIA)	34%	11%

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

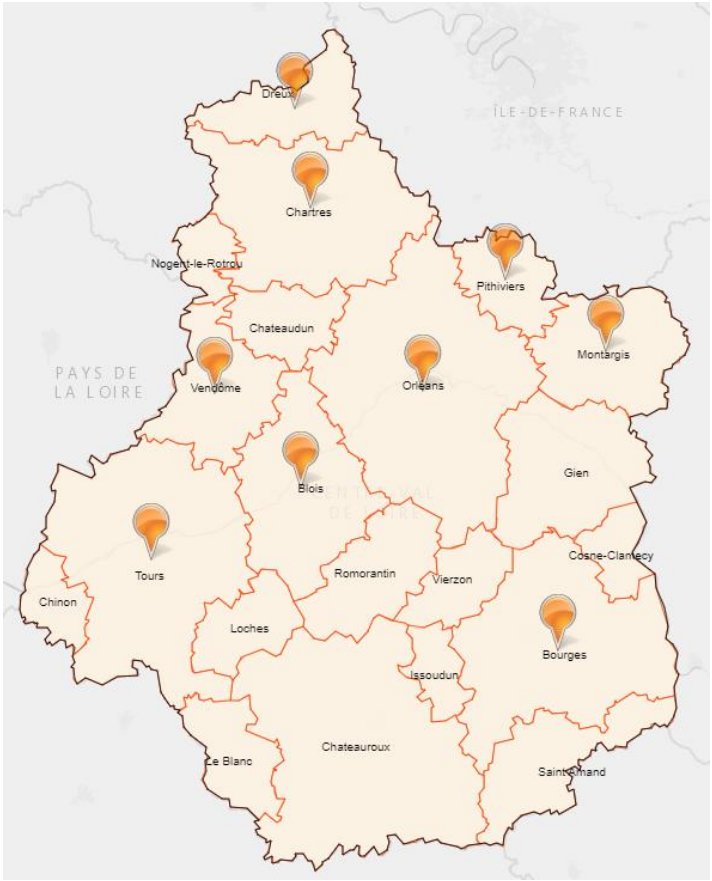
Zoom sur la famille professionnelle « Cuisiniers »

Lib Diplome	Nombre de sessions
Titre professionnel agent(e) de restauration	22
Titre professionnel cuisinier	19
CAP production et service en restaurations (rapide, collective, cafétéria)	3
Commis de cuisine	3
BTS management en hôtellerie - restauration option B : management d'unité de pro	2
Cuisinier gestionnaire de restauration collective	2
Agent polyvalent de restauration	1
Titre professionnel chef de cuisine en restauration collective	1

338 Nombre de places en formation continue (sessions démarrées en 2020)

Source : Région CVL (PRF 2020, Pôle emploi)

Localisation des établissements de formation continue
(Région CVL, Pôle emploi)



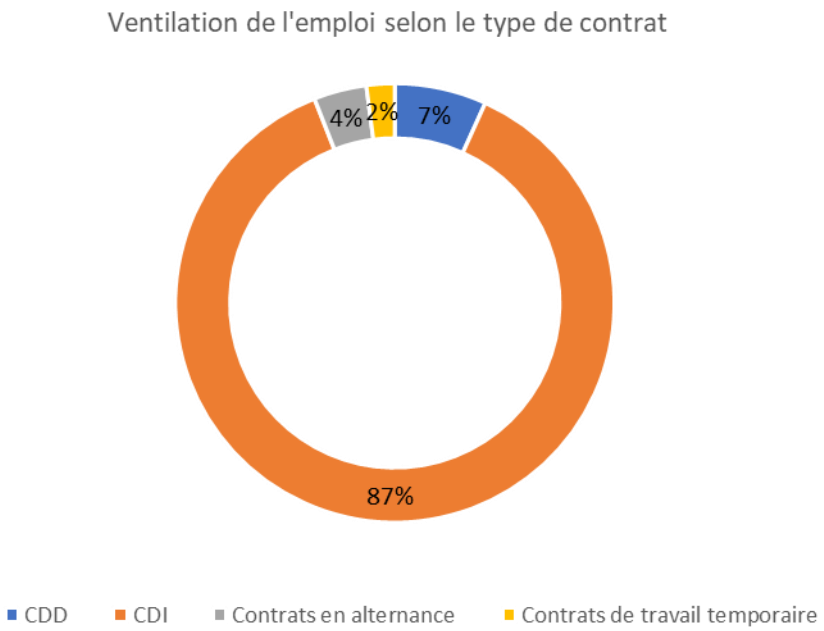
Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

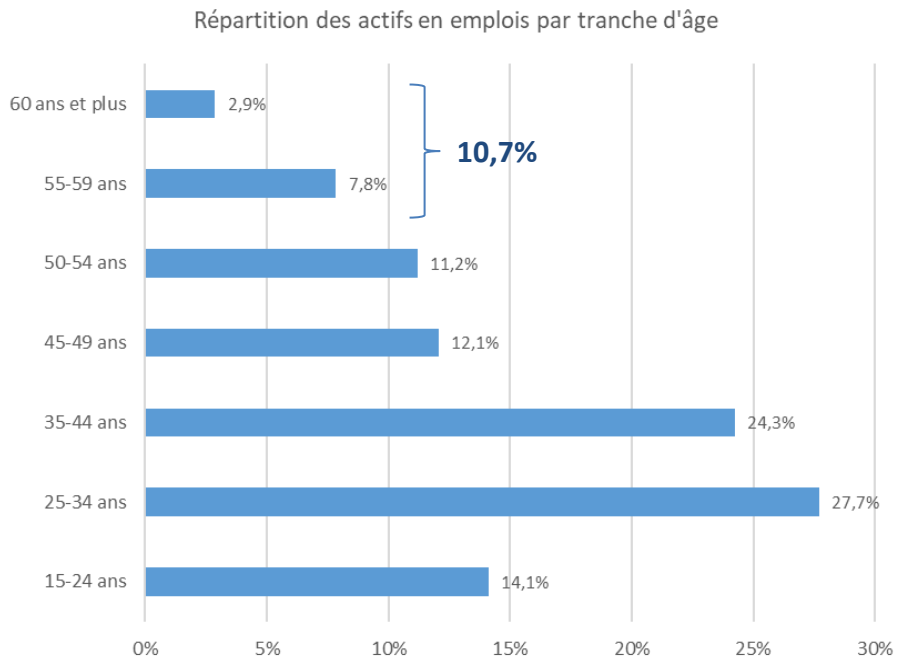
Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Maître d'hôtel »

48% Taux de féminisation du métier

12% Part des salariés en temps partiel





Source : Insee, RP

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

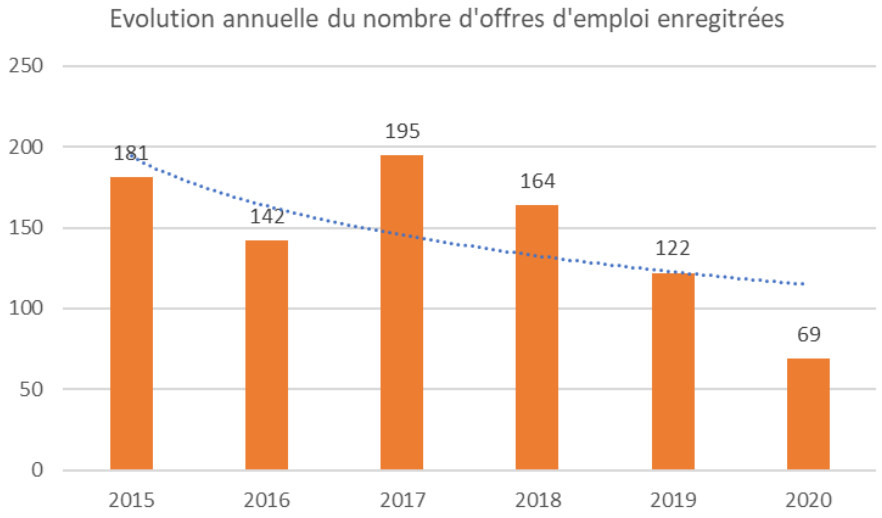
Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Maître d'hôtel »

70

Projets de recrutements
(BMO 2021)

Difficultés de recrutement : 71%



Top 2 des secteurs émetteurs des offres :

- **54%** Restauration traditionnelle
- **20%** Hôtels et hébergements similaires

Source : DARES, Pôle emploi, STMT

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Maître d'hôtel »

Libellé du diplôme	Nombre d'inscrits
CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT	468
MC SOMMELLERIE (NIV 5)	12
BAC PRO COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION	493
BP ARTS DU SERVICE ET COMMERCIALISATION EN RESTAURATION	83
BP SOMMELIER	6
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURATION (ANNEE COMMUNE)	113
BTS Mise à NIV HOTELLERIE RESTAURATION	78

1 253 Nombre d'apprenants à la rentrée 2019, **(dont 43% en apprentissage)**

+8% Evolution du nb d'apprenants depuis 2012

Libellé du diplôme	Taux d'emploi (6 mois après la sortie), %	Taux de poursuite d'études,%
BAC PRO COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION	57%	14%
BP ARTS DU SERVICE ET COMMERCIALISATION EN RESTAURATION	66%	7%
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURANT, OPTION A : MANAGEMENT D'UNITE DE RESTAURATION	73%	22%

Localisation des établissements de formation initiale
(Rectorat Académie Orléans-Tours, Région CVL)

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

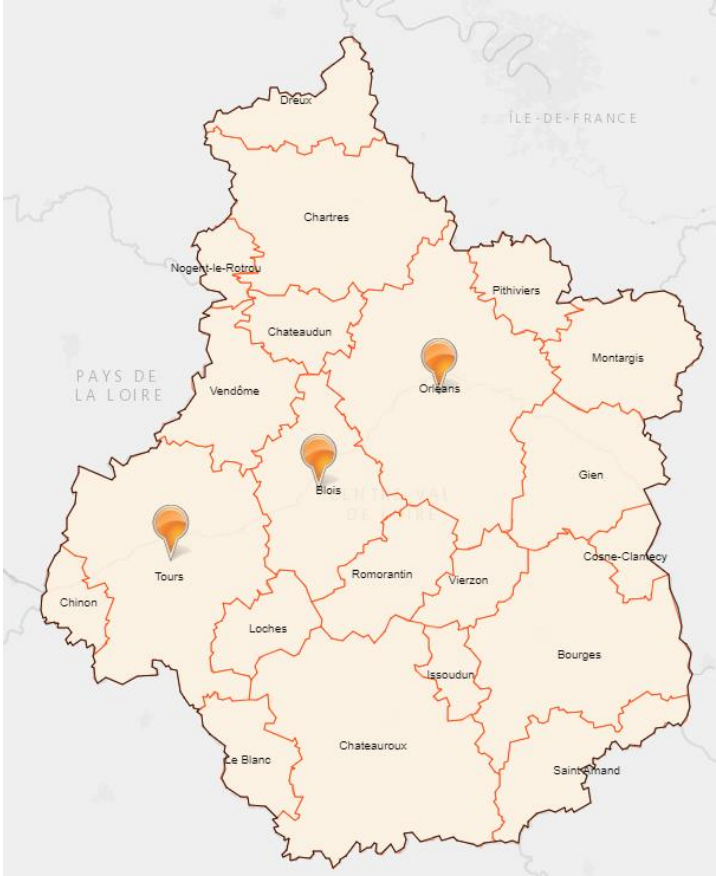
Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Maître d'hôtel »

Lib Diplome	Nombre de sessions
Serveur en restauration	3

36 Nombre de places en formation continue (sessions démarrées en 2020)

Localisation des établissements de formation continue
(Région CVL, Pôle emploi)



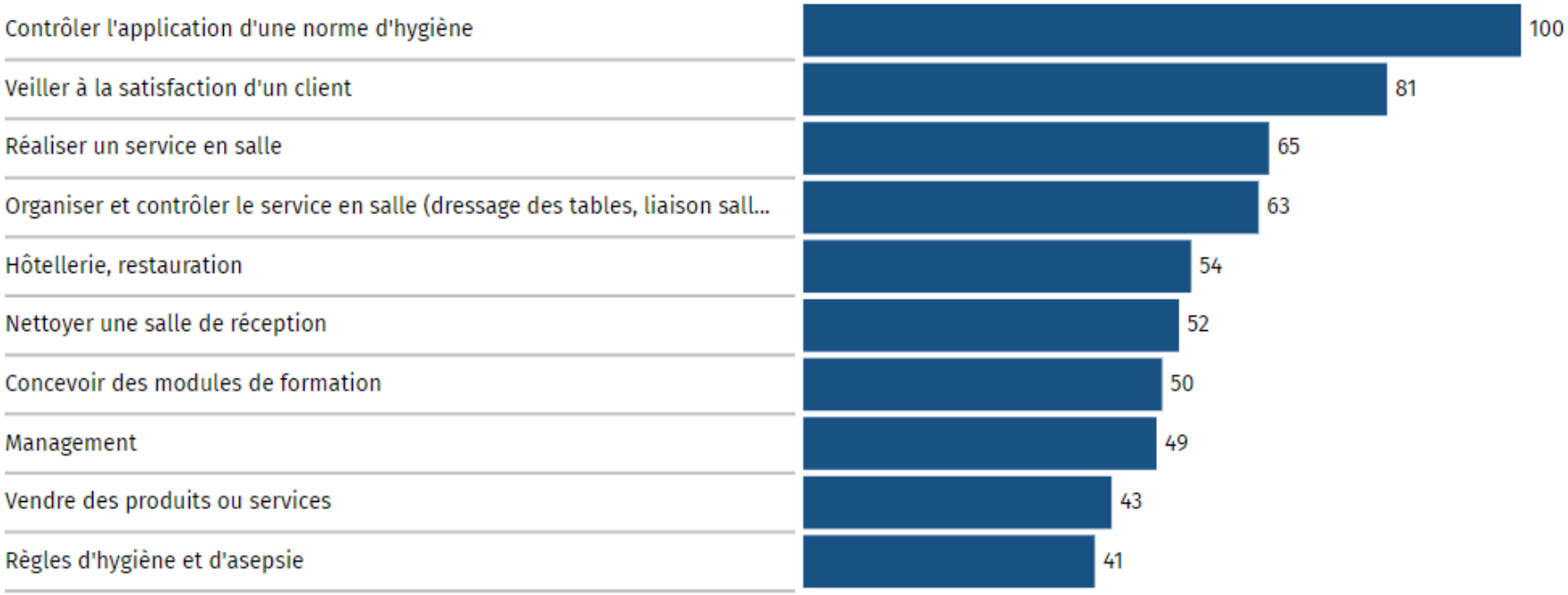
Source : Région CVL (PRF 2020, Pôle emploi)

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Maître d'hôtel »

Besoins en compétences les plus demandés pour le poste de maître d'hôtel
(OEE, Pôle emploi, Plateforme IBC)



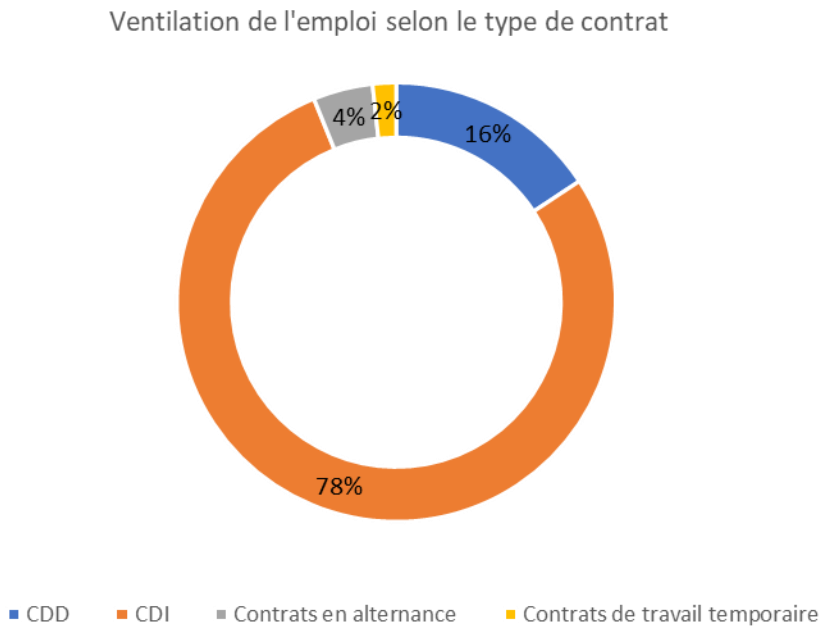
Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

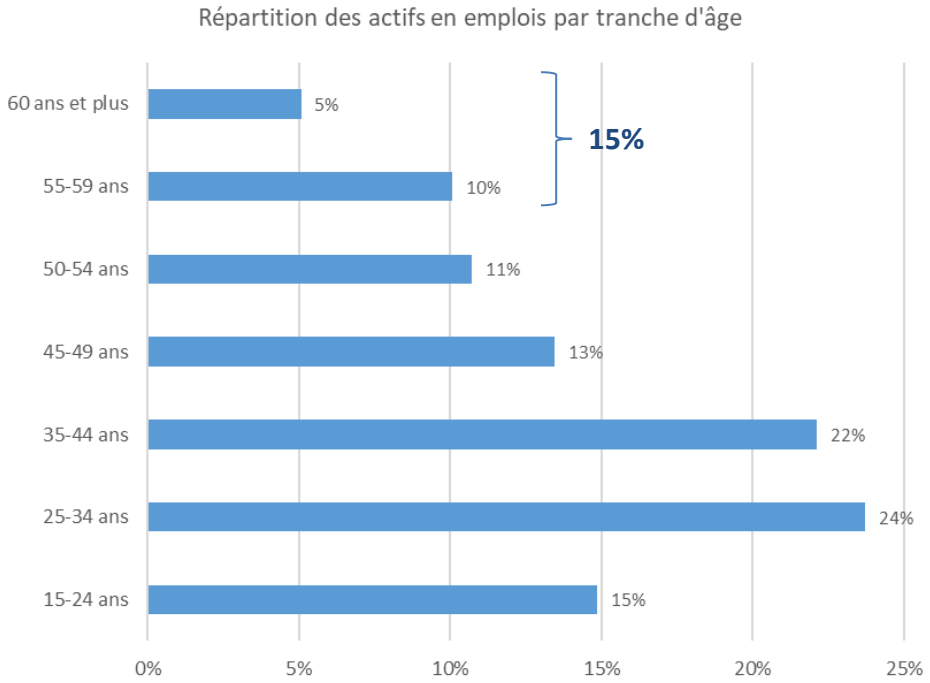
Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Employés de l'hôtellerie »

79% Taux de féminisation du métier

35% Part des salariés en temps partiel





Source : Insee, RP

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

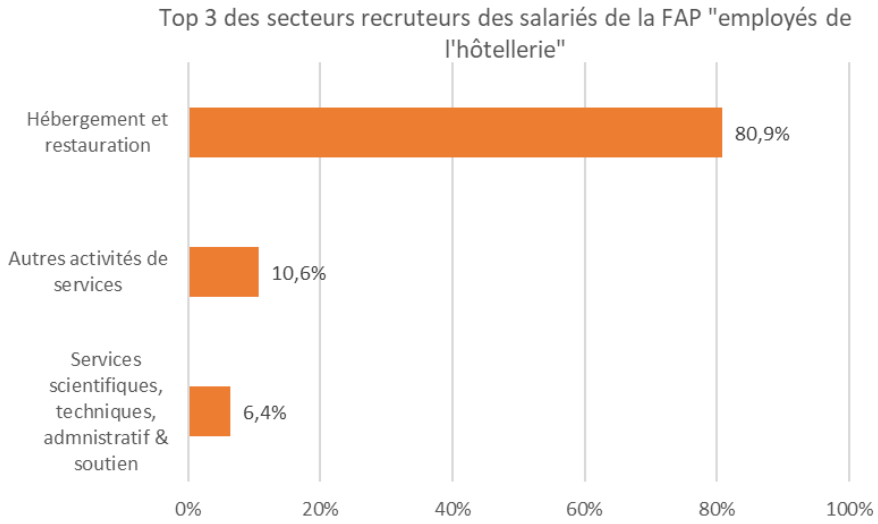
Quelques éléments de diagnostic

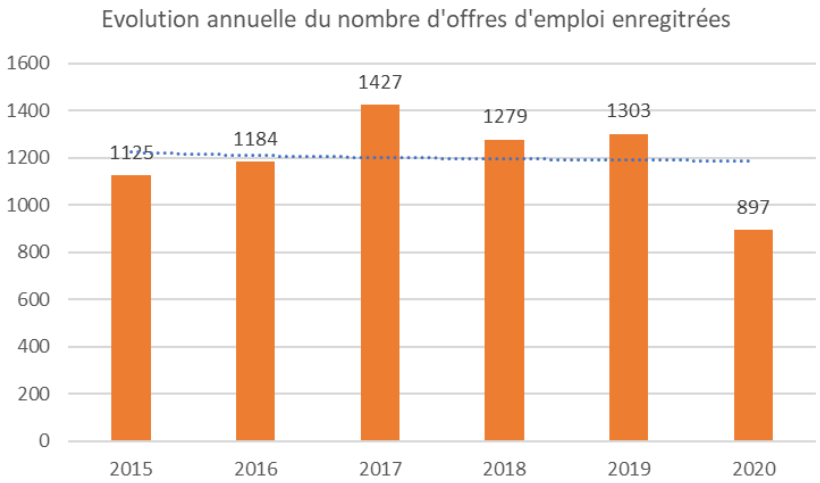
Zoom sur la famille professionnelle « Employés de l'hôtellerie »

940

Projets de recrutements
(BMO 2021)

Difficultés de recrutement : 59%





Top 3 des secteurs émetteurs des offres :

- **38%** Hôtels et hébergements similaires
- **23%** Administration d'immeubles et autres biens immobiliers
- **11%** Nettoyage courant des bâtiments

Source : DARES, Pôle emploi, STMT

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

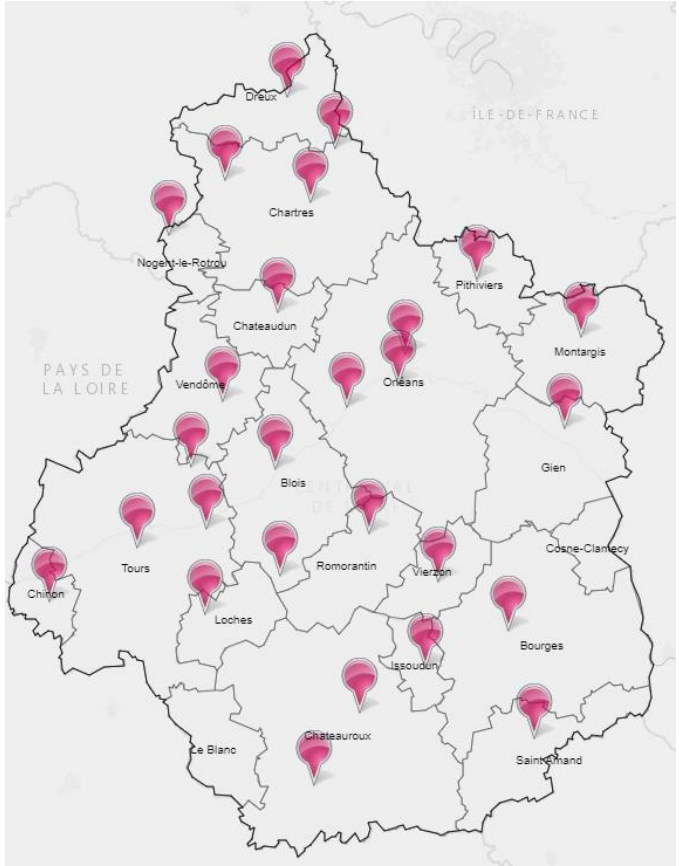
Zoom sur la famille professionnelle « Employés de l'hôtellerie »

Libellé du diplôme	Nombre d'inscrits
BAC PRO METIERS DE LA RELATION CLIENT (SECONDE COMMUNE)	1515
BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL	665
CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT	468
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURATION (ANNEE COMMUNE)	113
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURANT, OPTION C : MANAGEMENT D'UNITE D'HEBERGEMENT	32
MC ACCUEIL RECEPTION (NIV 4)	9

2 802 Nombre d'apprenants à la rentrée 2019,
(dont 15% en apprentissage)

Libellé du diplôme	Taux d'emploi (6 mois après la sortie), %	Taux de poursuite d'études,%
BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL	49%	16%
BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURANT, OPTION C : MANAGEMENT D'UNITE D'HEBERGEMENT	79%	36%
CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT	42%	21%

Localisation des établissements de formation initiale
(Rectorat Académie Orléans-Tours, Région CVL)



Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

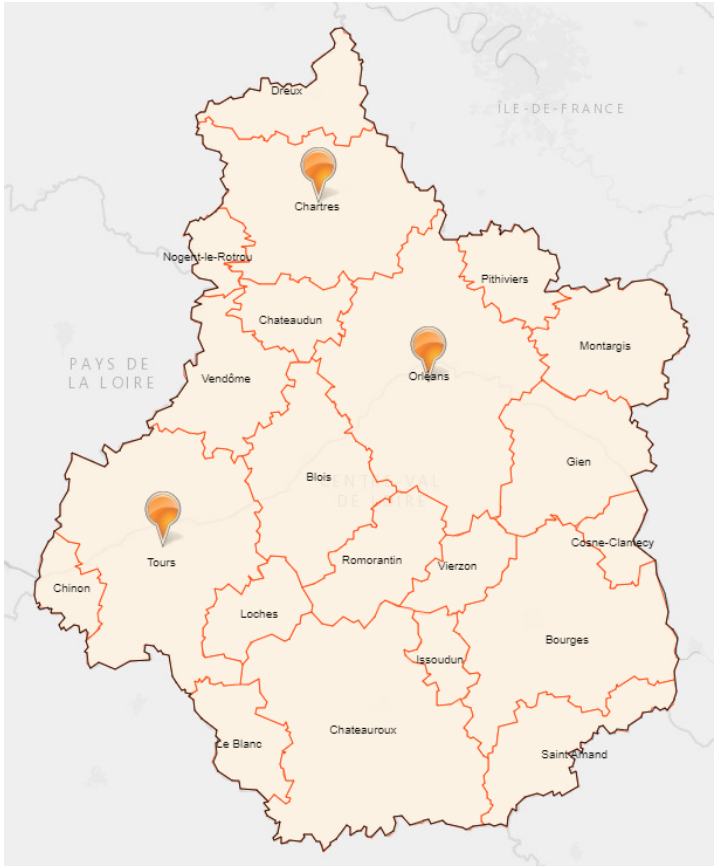
Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Employés de l'hôtellerie »

Lib Diplome	Nombre de sessions
Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie	7
Titre professionnel employé d'étage en hôtellerie	5

259 Nombre de places en formation continue (sessions démarrées en 2020)

Localisation des établissements de formation continue
(Région CVL, Pôle emploi)



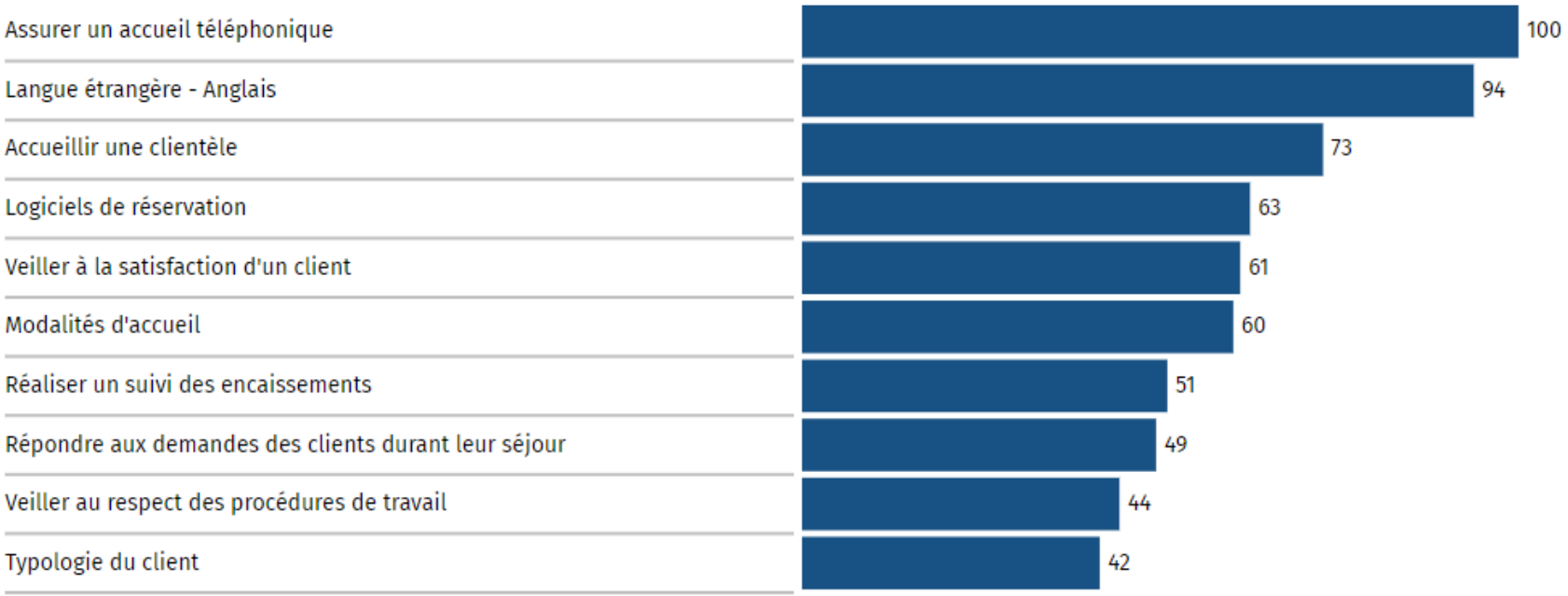
Source : Région CVL (PRF 2020, Pôle emploi)

Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Quelques éléments de diagnostic

Zoom sur la famille professionnelle « Employés de l'hôtellerie »

Besoins en compétences les plus demandés pour le poste d'employés de l'hôtellerie
(OEE, Pôle emploi, Plateforme IBC)



Nos actions sont cofinancées par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE

GIP Alfa Centre-Val de Loire – Pôle ORFE
10 rue Saint Etienne
45000 Orléans

☎ : 02.38.24.15.40 ✉ : orfe@alfacentre.org

orfe
emploi
formation
marché du travail
entreprises
Observation, Diagnostic, Analyse et Prospective sur les territoires de la région Centre