



Observatoire Régional de la Formation et de l'Emploi
(ORFE)

SECTEUR D'ACTIVITÉ

"ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES"

Date de mise en ligne : Mai 2008



OUTIL SECTEUR



Conception : Groupe Inter OREF " Branches et secteurs d'activités" - OREF Centre

Adaptation et méthodologie : Marie-Béatrice ROCHARD, directrice de l'O.R.F.E.

Bases de données, cartographie, maquettage : Claude CHOUILLET, chargée de mission

Directeur de la publication : Jean-Claude GAPIN-FREHEL, Délégué général du GIP ALFA CENTRE

SOMMAIRE

Chiffres clés du secteur.....	p 3
Les établissements du secteur.....	p 4
Chiffres d'affaires et valeur ajoutée.....	p 10
Les évolutions et la structure de l'emploi.....	p 12
Les entrées et sorties des établissements.....	p 19
Les offres d'emploi du secteur.....	p 24

Champ étudié : M0 Activités immobilières

Le champ statistique se décompose selon les codes d'activité suivants :

- 70.1 Activités immobilières pour compte propre
 - 70.1A Promotion immobilière de logements
 - 70.1B Promotion immobilière de bureaux
 - 70.1C Promotion immobilière d'infrastructures
 - 70.1D Supports juridiques de programme
 - 70.1F Marchands de biens immobiliers

- 70.2 Location de biens immobiliers
 - 70.2A Location de logements
 - 70.2B Location de terrains
 - 70.2C Location d'autres biens immobiliers

- 70.3 Activités immobilières pour compte de tiers
 - 70.3A Agences immobilières
 - 70.3C Administration d'immeubles résidentiels
 - 70.3D Administration d'autres biens immobiliers
 - 70.3E Supports juridiques de gestion de patrimoine

Chiffres clés du secteur : M0 Activités immobilières

Salariés en 2007	
Nombre d'emplois :	10 024
Poids dans l'emploi régional :	0,7 %
Emplois équivalent temps plein (ETP) :	9 319
Part des femmes :	58,6 %
Part des moins de 26 ans :	10,0 %
Part des salariés des TPE (1 à 10 salariés) :	49,0 %
Taux d'encadrement :	11,3 %

Nombre d'établissements en 2008 :	5 472
dont établissement de 0 salariés :	55,0 %
dont établissement de 1 à 10 salariés :	27,7 %

Créations nettes d'emploi en 2008 :	56
-------------------------------------	----

Offres d'emploi ANPE en 2008 :	1 037
--------------------------------	-------

Résultats en 2007	
Chiffres d'affaires (en Kilo euros) :	2 207 179
Valeur ajoutée (en Kilo euros) :	1 028 517
Taux d'investissement :	74,2 %

LES ETABLISSEMENTS DU SECTEUR

Les établissements du secteur : Activités immobilières

Nombre d'établissements du secteur		
Secteur d'activité (NES36)	2008	1999
M0 - Activités immobilières	5 472	3 031

Source : SIRENE - INSEE

Raison sociale	Code APE	Effectifs (*)	Zone d'emploi	Région du Siège
Office public amenagt construct tours	702A - Location de logements	300	Tours	Centre
Val touraine habitat	702A - Location de logements	300	Tours	Centre
Bourges habitat	702A - Location de logements	100	Bourges	Centre
Chartres-habitat	702A - Location de logements	100	Chartres	Centre
Habitat montargis val de france	702A - Location de logements	100	Montargis	Centre
Office pub de l'habitat d'eure et loir	702A - Location de logements	100	Chartres	Centre
Office public amenag const loir cher	702A - Location de logements	100	Blois	Centre
Office public aménagement construction	702A - Location de logements	100	Châteauroux	Centre
Opac d'orleans	702A - Location de logements	100	Orléans	Centre
Oph habitat drouais	702A - Location de logements	100	Dreux	Centre
Sa habitation loyer modere habitat 203	702A - Location de logements	100	Châteauroux	Centre
Sa regionale hlm l c logement	702A - Location de logements	100	Blois	Centre
Touraine logement e.s.h.	702A - Location de logements	100	Tours	Centre
Batir centre sa d hlm du loiret	702A - Location de logements	50	Orléans	Centre
Citya immobilier sgti	702C - Location d'autres biens immobiliers	50	Tours	Centre
H l m jacques gabriel sa	702A - Location de logements	50	Blois	Centre
Immobilie 3f	702A - Location de logements	50	Orléans	Ile-de-France
Jacques coeur habitat sa hlm	702A - Location de logements	50	Bourges	Centre
Office public aménage construc	702A - Location de logements	50	Orléans	Centre
Office public hlm du cher	702A - Location de logements	50	Bourges	Centre
Ovea	702C - Location d'autres biens immobiliers	50	Bourges	Centre
Scm orcom et associes	703E - Supports juridiques de gestion de patrimoine	50	Orléans	Centre
Soc economie mixte immobil ville tours	702A - Location de logements	50	Tours	Centre

* à la centaine près

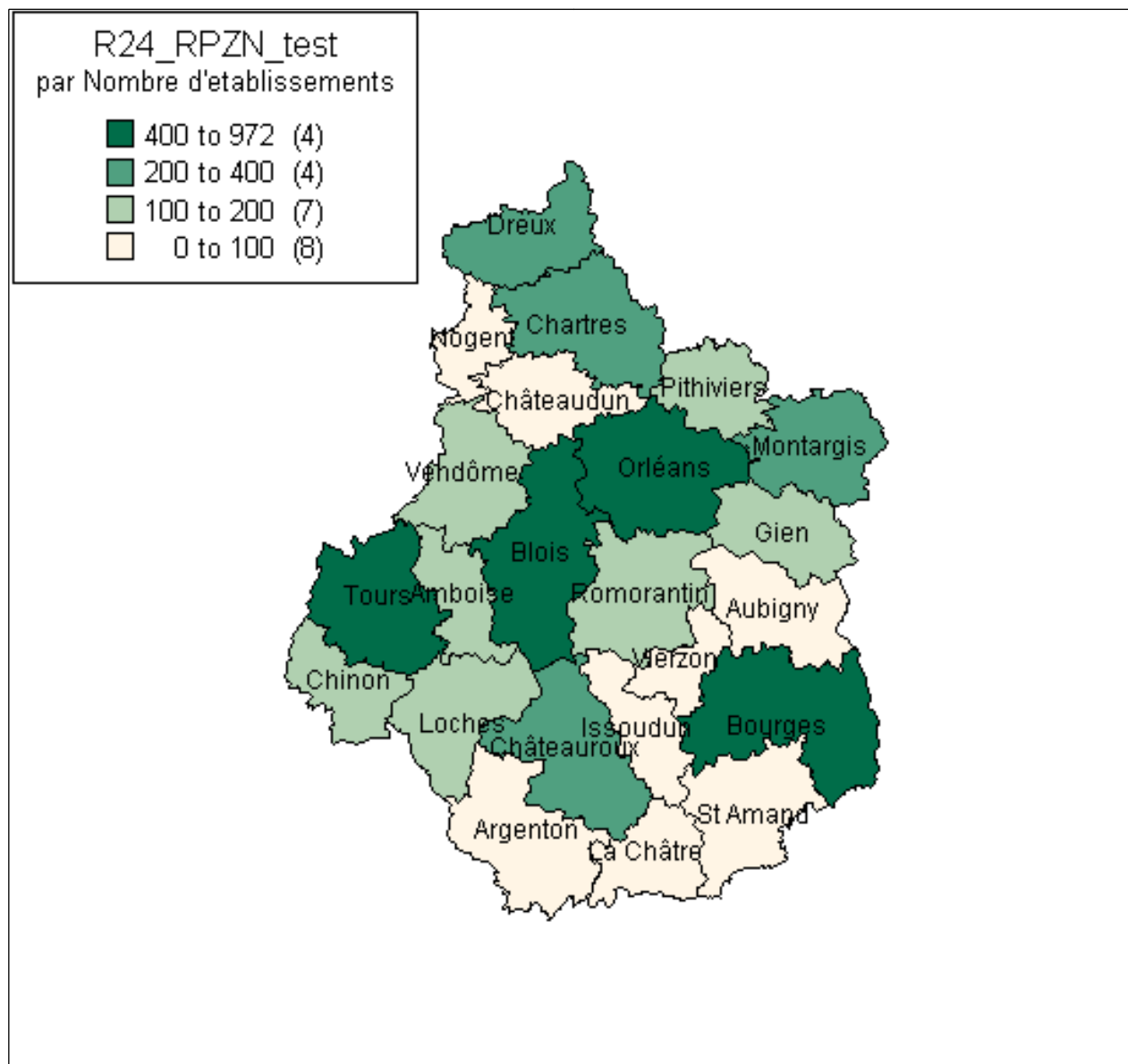
La dépendance des établissements du secteur : Activités immobilières en 2008

Secteurs d'activité (NES36)	Taux de dépendance des salariés* (en %)				Etablissements dépendants de l'extérieur	
	Général	Vis à vis Ile de France	Vis à vis des autres régions	Vis à vis de l'étranger	Nombre	Part* (%)
M0 - Activités immobilières	8,4 %	5,7 %	2,7 %	0,0 %	333	6,1 %
Ensemble des secteurs d'activités	26,9 %	20,0 %	6,9 %	0,0 %	12 737	7,1 %

*) Taux de dépendance des salariés: part des effectifs employés par les établissements dont le siège social est hors de la région (dépendance générale), ou Ile de France (dépendance vis à vis de l'Ile de France)...

*) Part des établissements dépendants : part des établissements dont le siège social est hors de la région.

Répartition du nombre d'établissements du secteur Activités immobilières dans les zones d'emploi



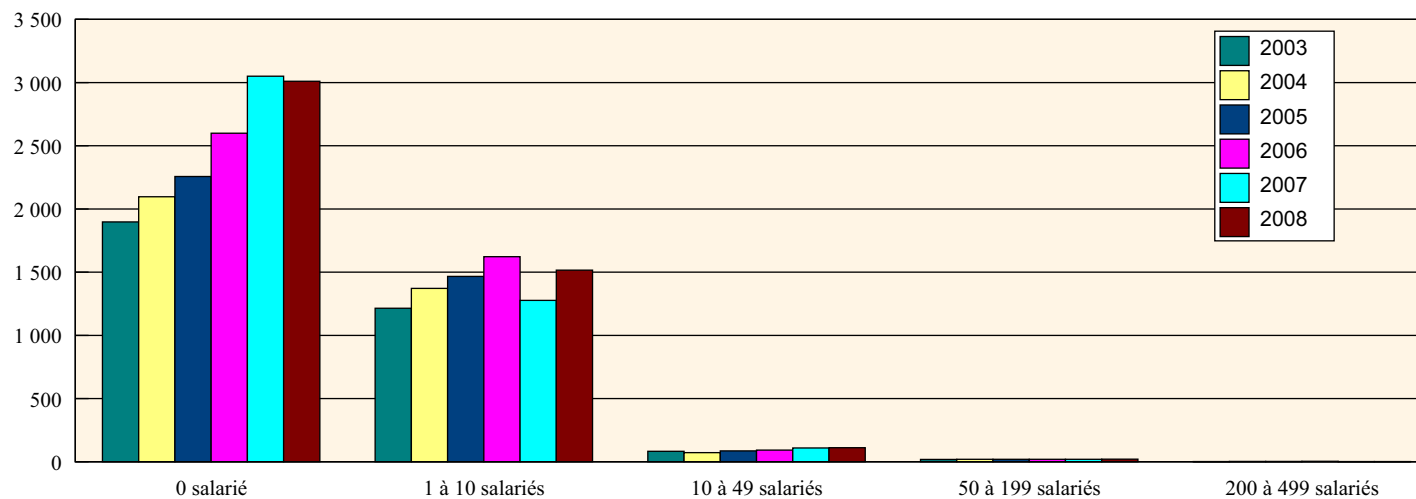
		Nombre d'établissements
2418	Cher	675
2428	Eure et Loir	780
2436	Indre	408
2437	Indre et Loire	1 377
2441	Loir et Cher	752
2445	Loiret	1 480
Région centre		5 472

Evolution du nombre d'établissements du secteur Activités immobilières par taille

Taille	2003	2004	2005	2006	2007	2008
0 salarié	1 898	2 097	2 257	2 599	3 051	3 010
1 à 10 salariés	1 215	1 372	1 467	1 622	1 277	1 516
10 à 49 salariés	83	72	86	92	109	111
50 à 199 salariés	18	19	19	19	19	21
200 à 499 salariés	2	3	3	4	2	2
inconnu	92	219	343	425	950	812
Ensemble	3 308	3 782	4 175	4 761	5 408	5 472

Année (hist.)	Nombre d'établissements	Ensemble des effectifs
1999	3 031	6 959
2000	3 148	7 134
2001	3 173	6 762
2002	3 270	7 152

Nombre d'établissements par taille



Source : SIRENE - INSEE

Evolution du nombre d'établissements du secteur Activités immobilières

Source : SIRENE - INSEE

		2003	2004	2005	2006	2007	2008
701A	Promotion immobilière de logements	130	138	167	193	217	254
701B	Promotion immobilière de bureaux	9	7	8	6	6	9
701C	Promotion immobilière d'infrastructures	796	764	761	783	756	757
701D	Supports juridiques de programme	56	60	68	65	80	56
701F	Marchands de biens immobiliers	373	437	488	580	646	700
702A	Location de logements	134	154	185	216	301	370
702B	Location de terrains	7	13	28	40	53	
702C	Location d'autres biens immobiliers	302	444	562	721	997	870
703A	Agences immobilières	1 234	1 385	1 494	1 650	1 763	1 824
703C	Administration d'immeubles résidentiels	105	132	131	157	178	257
703D	Administration d'autres biens immobiliers	75	68	75	86	78	
703E	Supports juridiques de gestion de patrimoine	87	180	208	264	333	375
Ensemble du secteur		3 308	3 782	4 175	4 761	5 408	5 472

CHIFFRES D'AFFAIRES ET VALEUR AJOUTÉE

Chiffres d'affaires, valeur ajoutée et coût moyen du travail du secteur : M0 Activités immobilières

Nombre d'entreprises concernées en 2007 : 7 556

Estimation des effectifs salariés concernés : 8 089

Année	Chiffre d'affaires (en kiloes euros)	Valeur ajoutée hors taxes (en kiloes euros)	Taux de valeur ajoutée (1)
2005	1 970 131	946 066	48 %
2006	2 185 291	1 056 747	48 %
2007	2 207 179	1 028 517	47 %
Evolution 2001-2003	12,0 %	8,7 %	
Evolution tous secteurs 2001-2003	6,6 %	9,7 %	

(1) Le taux de valeur ajoutée se mesure avec le rapport de la valeur ajoutée hors taxes et le chiffre d'affaires total (hors taxes).

Année	Coût moyen du travail (en kiloes euros) (2)	Coût moyen du travail (tous secteurs)	Intensité du travail (3)	Intensité du travail (tous secteurs)
2005	35	35	28	67
2006	35	35	27	67
2007	36	36	29	67

(2) Le coût moyen du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et l'effectif salarié du secteur (ou tous secteurs).

(3) L'intensité du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et la valeur ajoutée hors taxes.

Année	valeur des investissements (en kiloes euros)	Taux d'investissement (4)	Taux d'investissement tous secteurs
2005	680 666	71,9 %	14,1 %
2006	676 624	64,0 %	14,3 %
2007	763 160	74,2 %	15,0 %
Evolution 2001-2003	12,1 %		
Evolution tous secteurs 2001-2003	16,5 %		

(4) Le taux d'investissement se mesure avec le rapport de la valeur des investissements réalisés et la valeur ajoutée hors taxe.

Note : La source FICUS est une extraction de la source statistique SUSE : Système Unifié de Statistique d'Entreprises. Ensemble cohérent de deux sources : l'une fiscale, qui regroupe les bénéficiaires industriels et commerciaux (BIC) et les bénéficiaires non commerciaux (BNC) et l'autre statistique, l'enquête annuelle d'entreprises (EAE)

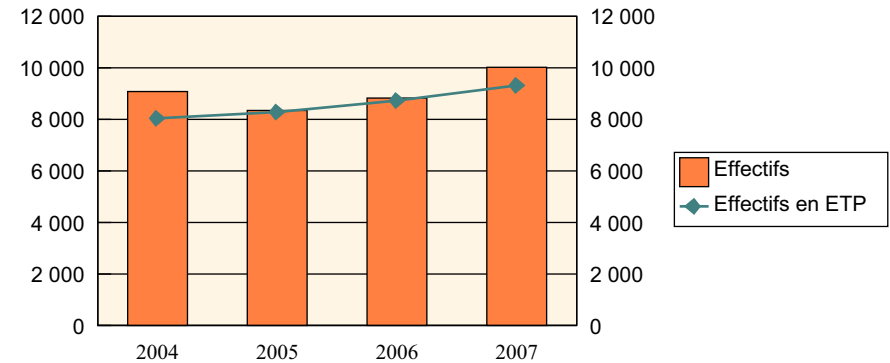
Source : INSEE (FICUS)

L'ÉVOLUTION ET LA STRUCTURE DE L'EMPLOI

Evolution des établissements et de l'emploi du secteur Activités immobilières

Effectifs salariés et établissements du secteur

Année	Nombre d'établissements	Effectifs au 31/12	Effectifs en ETP*
2004	2 056	9 082	8 043
2005	3 140	8 349	8 283
2006	3 346	8 826	8 728
2007	3 532	10 024	9 319



Zoom sur les effectifs salariés du secteur en NAF700 (les 15 principales NAF700)

NAF 700	Effectifs 2007	Evolution 2004 - 2007	ETP* 2007	Evolution ETP 2004 - 2007
702A - Location de logements	3 334	-1,0	3 120	-0,1
703A - Agences immobilières	2 729	39,9	2 239	36,9
703C - Administration d'immeubles résidentiel	1 588	2,0	1 208	-18,7
703E - Supports juridiques de gestion de patrir	679	97,4	540	90,8
702C - Location d'autres biens immobiliers	479	-50,2	567	-52,8
701A - Promotion immobilière de logements	412	50,4	352	55,6
701C - Promotion immobilière d'infrastructure	344	5,5	291	7,7
701F - Marchands de biens immobiliers	312	62,5	244	48,6
703D - Administration d'autres biens immobili	61	32,6	59	28,6
702B - Location de terrains	49	75,0	56	15,1
701D - Supports juridiques de programme	40	11,1	28	-16,5
Ensemble des 15 NAF	10 027	10,4	8 704	2,2

Taux de croissance annuel moyen

Effectifs :	3,4
Equivalent temps plein :	0,7

NAF (60 postes)	Effectifs 2007	ETP* 2007
70.1 Activités immot	1 108	915
70.2 Location de bier	3 862	3 743
70.3 Activités immot	5 057	4 046

* ETP = effectifs en équivalent temps plein

Source : DADS - INSEE

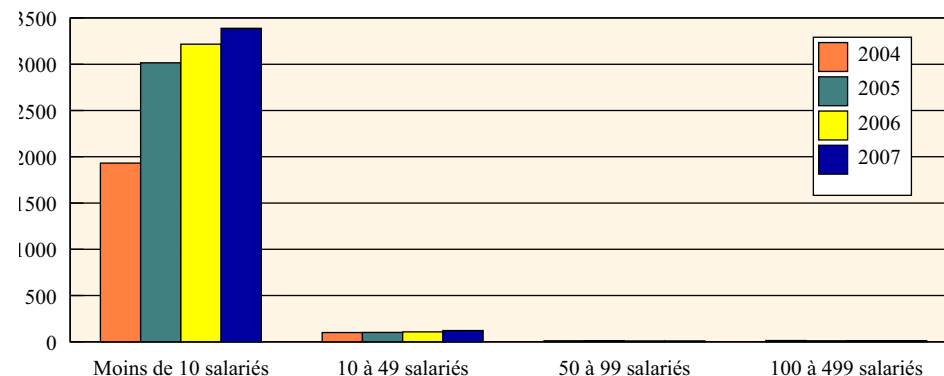
Etablissements et effectifs du secteur Activités immobilières. par taille d'établissements

Région Centre 2007
 Nombre d'établissements : 76 487
 Effectifs salariés : 760 923

Répartition des établissements du secteur par taille

Taille d'établissements	2004	2005	2006	2007
Moins de 10 salariés	1 932	3 016	3 217	3 389
10 à 49 salariés	100	101	107	122
50 à 99 salariés	11	12	10	9
100 à 499 salariés	13	11	12	12
Etablissements du secteur	2 056	3 140	3 346	3 532

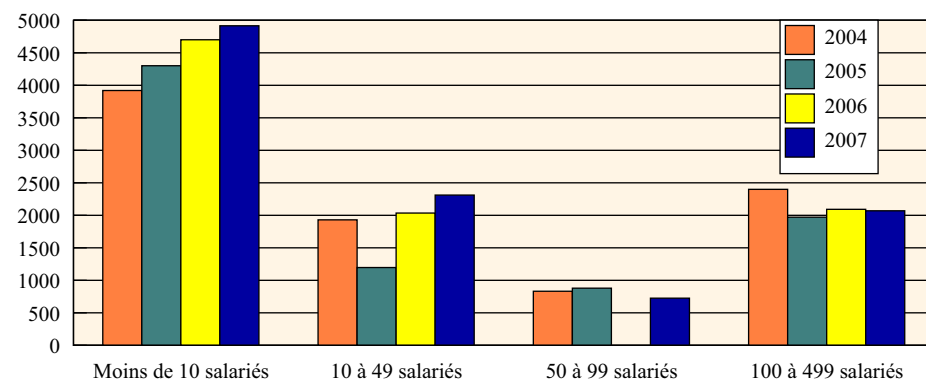
Source : DADS - INSEE



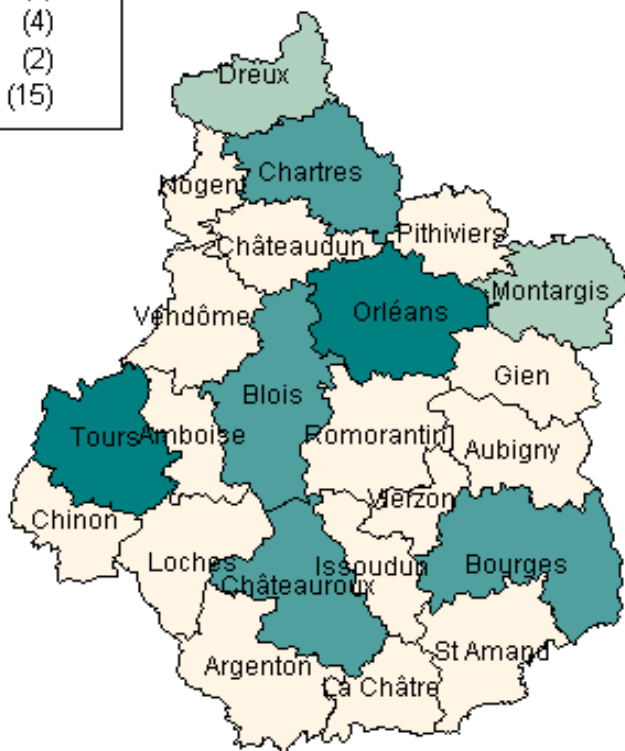
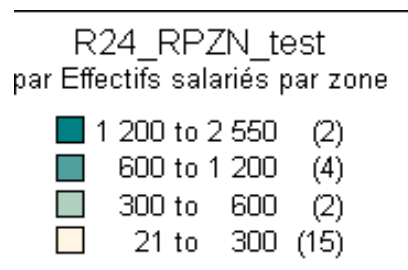
Répartition des effectifs salariés du secteur par taille d'établissements

Taille d'établissements	2004	2005	2006	2007
Moins de 10 salariés	3 919	4 301	4 699	4 915
10 à 49 salariés	1 930	1 198	2 035	2 312
50 à 99 salariés	833	879		727
100 à 499 salariés	2 400	1 971	2 092	2 070
Salariés du secteur	9 082	8 349	8 826	10 024

Source : DADS - INSEE



Effectifs salariés du secteur Activités immobilières par département et zone d'emploi en 2007



Département	Effectifs salariés département
18-CHER	925
28-EURE-ET-LOIR	1 550
36-INDRE	740
37-INDRE-ET-LOIRE	2 833
41-LOIR-ET-CHER	1 126
45-LOIRET	2 853
Région Centre	10 027

Source : DADS - INSEE

Evolution des effectifs salariés du secteur Activités immobilières

Répartition des effectifs salariés du secteur par type d'emploi

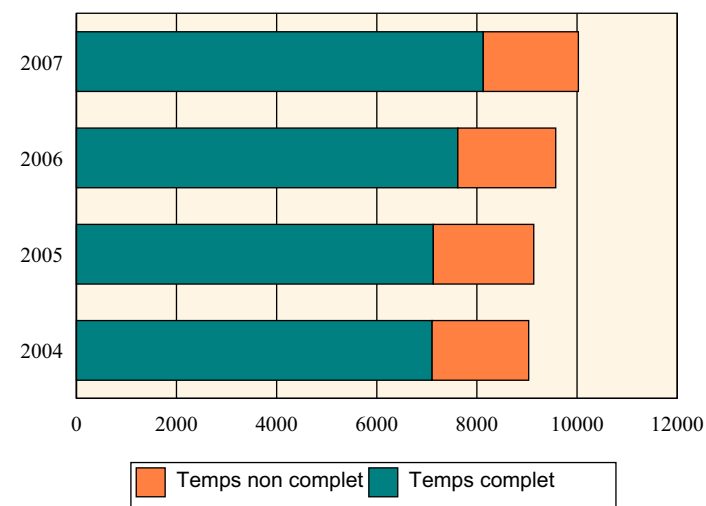
Type d'emploi	2004	2005	2006	2007
Emploi ordinaire	8 918	9 019	9 405	9 803
Emploi aidé	30	29	42	37
Stagiaire	23	12	8	11
Apprenti	63	75	121	176
Ensemble du secteur	9 034	9 135	9 576	10 027

Secteur 2007 (%)
98,2 %
0,4 %
0,1 %
1,3 %
100,0 %

Tous secteurs 2007 (%)
95,9 %
1,2 %
0,5 %
2,4 %
100,0 %

Effectifs salariés du secteur par temps de travail

Année	Temps complet		Temps non complet	
	Total	% Femme	Total	% Femme
2004	7 106	51,0	1 928	74,9
2005	7 130	53,2	2 005	75,4
2006	7 620	53,9	1 956	75,5
2007	8 127	54,9	1 900	74,4

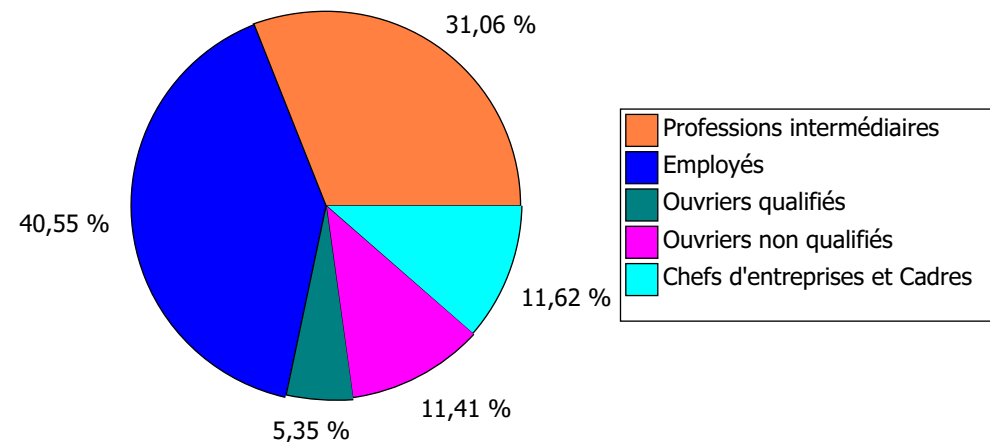


Source : DADS - INSEE

Structure de l'emploi du secteur Activités immobilières

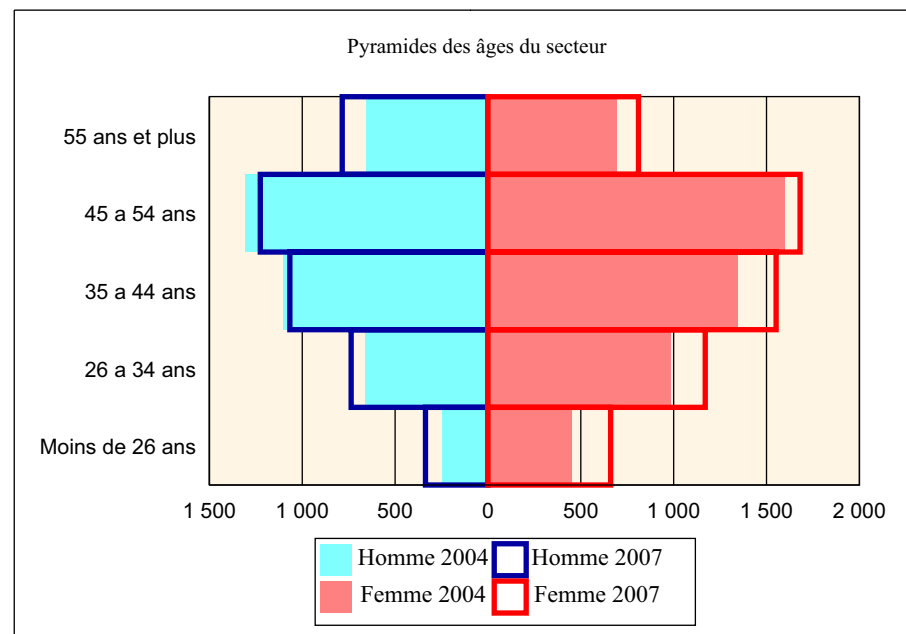
Répartition des effectifs salariés ETP* du secteur par catégories socioprofessionnelles en 2007

Catégories socioprofessionnelles	Ensemble	% Femme
Professions intermédiaires	2 699	57,3
Employés	3 524	67,4
Ouvriers qualifiés	465	20,9
Ouvriers non qualifiés	992	56,5
Chefs d'entreprises et Cadres	1 010	33,6
Ensemble des catégories	8 690	56,6



Répartition des effectifs salariés du secteur par tranche d'âge et sexe en 2007

	Femme	Homme	Ensemble
Moins de 26 ans	11,3 %	8,1 %	10,0 %
26 a 34 ans	19,9 %	17,8 %	19,0 %
35 a 44 ans	26,4 %	25,7 %	26,1 %
45 a 54 ans	28,6 %	29,5 %	29,0 %
55 ans et plus	13,8 %	18,9 %	15,9 %
Tout âge	100,0 %	100,0 %	100,0 %



Source : DADS - INSEE

* ETP : Equivalent temps Plein

Conditions salariales du secteur Activités immobilières

Salaire horaire net moyen (en euros) des salariés du secteur Activités immobilières par catégories socioprofessionnelles

Catégories socioprofessionnelles	2004	2005	2006	2007
Chefs d'entreprise et cadres	21,3	21,5	21,8	24,2
Professions intermédiaires	11,6	11,9	12,0	12,3
Employés	8,4	8,7	9,0	9,1
Ouvriers qualifiés	8,6	8,3	8,6	8,9
Ouvriers non qualifiés	7,4	7,5	7,8	8,0
Non codage appr stagiaires	5,1	5,6	5,6	6,5
Ensemble des catégories du secteur	10,4	10,6	10,8	11,5
Ensemble des catégories de tous les secteurs	10,6	10,8	11,0	11,3

Navette domicile travail des salariés du secteur Activités immobilières en 2007

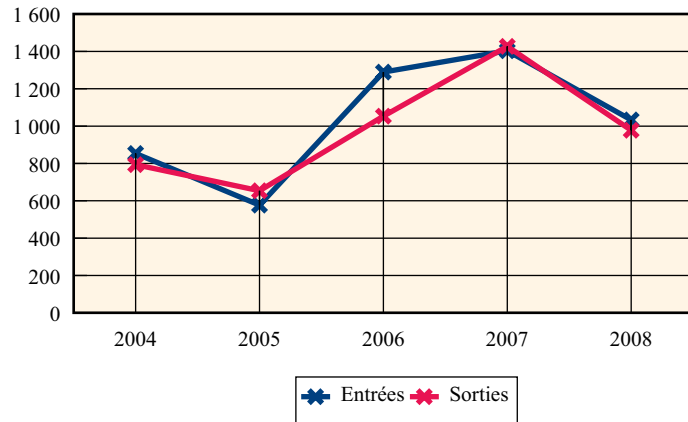
Navette domicile travail pour les salariés du secteur Activités immobilières

	Effectifs(effectifs dernière année)	Travaille dans une zone d'emploi différente de son lieu de résidence (%)	Travaille dans un département différent de son lieu de résidence (%)
M0 Activités immo	10 027	15,8	6,9
Tous secteurs	785 145	21,8	11,8

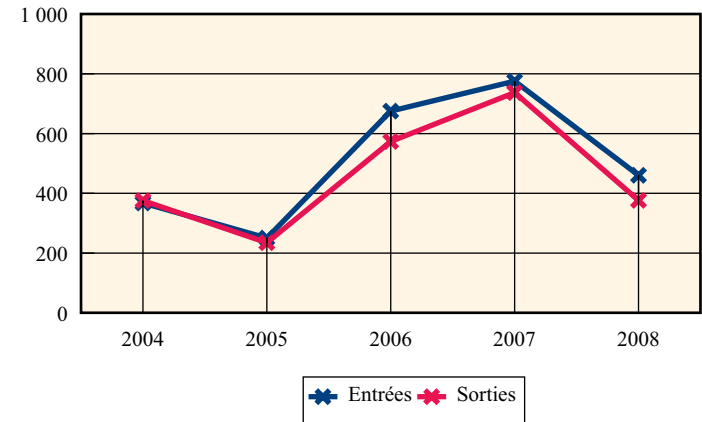
LES MOUVEMENTS DE MAIN D'ŒUVRE
DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE 10 SALARIÉS ET PLUS

Entrées - Sorties des salariés du secteur : M0 - Activités immobilières

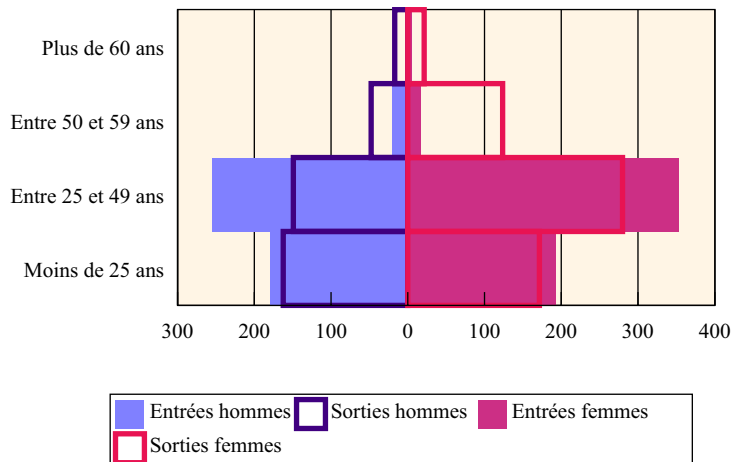
Entrées - Sorties des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



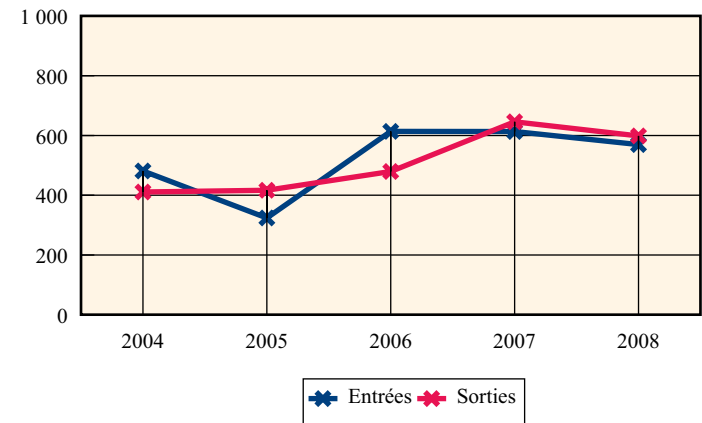
Entrées - Sorties Hommes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Pyramides des âges des entrées - sorties



Entrées - Sorties femmes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Types d'entrées des salariés du secteur : M0 - Activités immobilières

Types d'entrées des salariés

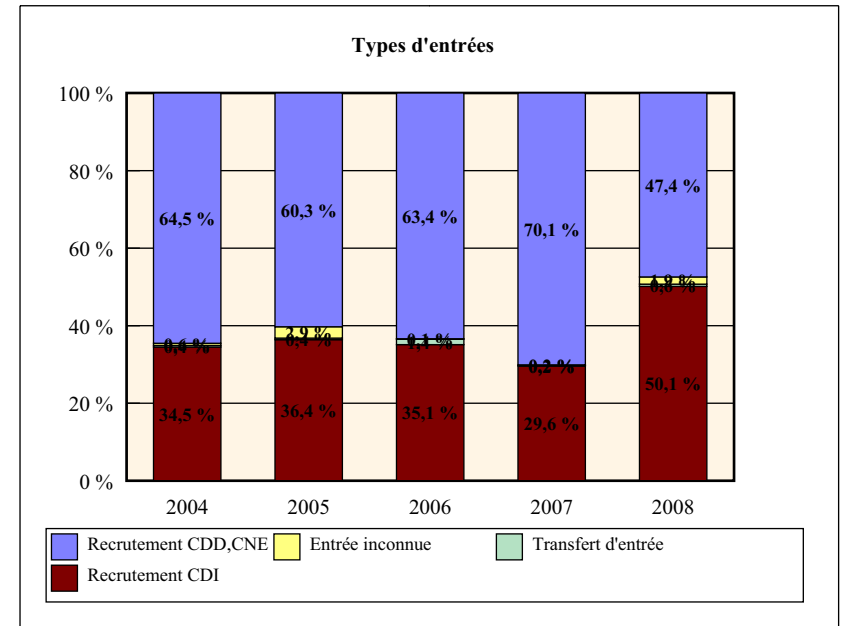
	2004	2005	2006	2007	2008
Recrutement CDI	295	210	453	415	518
Transfert d'entrée	3	2	18	3	6
Entrée inconnue	5	17	1	2	19
Recrutement CDD,CN	551	347	817	984	490
Entrées	854	577	1 289	1 403	1 033

Taux de précarité des salariés du domaine en région Centre

	2004	2005	2006	2007	2008
Homme	57,8 %	47,6 %	65,2 %	70,3 %	40,6 %
Femme	70,3 %	70,5 %	61,3 %	69,3 %	53,2 %

Taux de précarité par sexe et tranche d'âge en 2008

	Homme	Femme	Ensemble
Moins de 25 ans	76,9 %	87,9 %	82,6 %
Entre 25 et 49 ans	13,9 %	35,2 %	26,3 %
Entre 50 et 59 ans	52,7 %	46,1 %	49,8 %

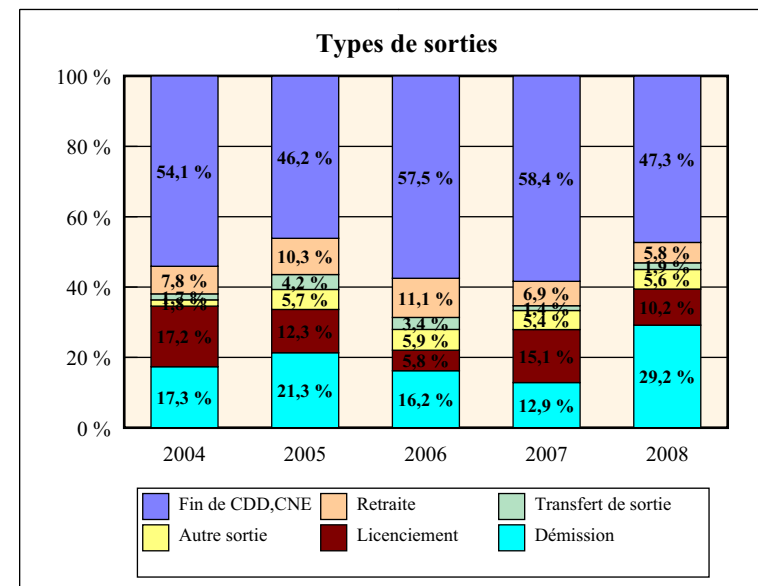


Taux de précarité : entrées en CDD / ensemble des entrées

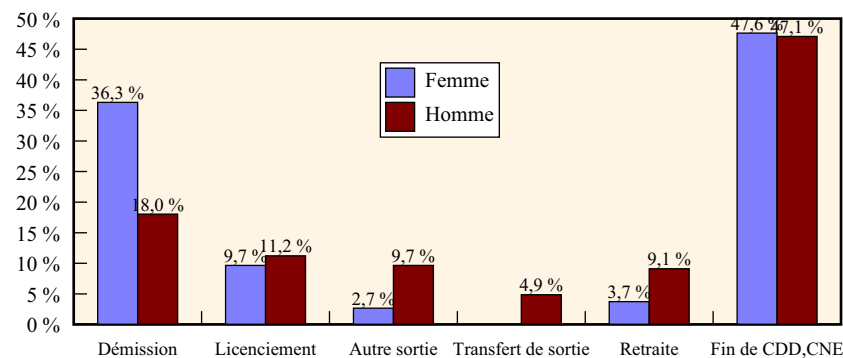
Types de sorties des salariés du secteur : M0 - Activités immobilières

Types de sorties des salariés

	2004	2005	2006	2007	2008
Démission	138	139	171	183	285
Licenciement	137	80	61	215	100
Autre sortie	14	37	62	78	55
Transfert de sortie	14	28	36	20	18
Retraite	62	67	117	99	57
Fin de CDD,CNE	430	302	606	833	462
Sorties	794	653	1 053	1 427	977



Sorties des salariés du domaine par sexe en 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Les entrées - sorties par domaines professionnels du secteur M0 - Activités immobilières en 2008

Domaines professionnels (métiers)	Entrées	% (1)	Sorties	% (1)
A Agriculture, marine, pêche	Ns	0,2 %	Ns	0,3 %
B Bâtiment, travaux publics	37	3,7 %	62	6,5 %
E Industries de process	Ns	0,0 %	Ns	0,1 %
G Maintenance	11	1,1 %	11	1,2 %
H Ingénieurs et cadres de l'industrie	Ns	0,1 %	Ns	0,0 %
J Transports, logistique et tourisme	Ns	0,0 %	Ns	0,1 %
L Gestion, administration des entreprises	635	62,3 %	579	59,9 %
M Informatique	12	1,1 %	10	1,0 %
P Fonction publique, professions juridiques	6	0,6 %	11	1,1 %
R Commerce	156	15,3 %	114	11,8 %
S1 Hôtellerie, restauration	4	0,4 %	Ns	0,2 %
S2 Alimentation	5	0,5 %	9	0,9 %
T1 Coiffeurs, esthéticiens, employés des services div	51	5,0 %	62	6,4 %
T2 Services à la personne, aides à domicile	5	0,5 %	6	0,6 %
T3 Propreté, sécurité, gardiennage	91	8,9 %	91	9,4 %
U Communication, information, art et spectacle	3	0,3 %	Ns	0,1 %
V2 Professions sociales, culturelles et sportives	Ns	0,0 %	3	0,3 %
Ensemble des métiers	1 020	100,0 %	966	100,0 %

Domaines pro	Entrées femmes	Sorties femmes
A	1	2
B	7	24
E		
G	4	3
H		
J		
L	464	450
M	5	3
P	1	6
R	0	2
S1	3	1
S2	5	9
T1	34	48
T2	5	6
T3	33	32
U	3	1
V2	0	3
total femmes	565	590

Grille de lecture : Sur 1 020 recrutements de personnes exerçant un emploi du secteur "Activités immobilières", 635 (soit 62,3 %) concerne les métiers de la gestion, administration des entreprises, 579 personnes exerçant un emploi dans ce secteur sont sorties. 56 emplois dans ce secteur ont été créés en 2008.

(1) Part des métiers dans le secteur étudié

Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

LES OFFRES D'EMPLOIS DU SECTEUR

Les offres d'emploi (OEE) du secteur Activités immobilières par familles professionnelles en 2008

Les principales familles professionnelles du secteur ayant le plus d'offres d'emploi enregistrées

Familles professionnelles		OEE du secteur	OEE tous secteurs (a)	DEE tous secteurs (b)	Taux de tension (a/b)
R40	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	332	1 653	3 397	0,5
T40	Agents d'entretien	140	8 523	9 363	0,9
L00	Secrétaires	116	3 350	6 759	0,5
T30	Agents de gardiennage et de sécurité	62	1 855	2 332	0,8
A10	Maraîchers, jardiniers, viticulteurs	36	10 661	5 076	2,1
L20	Employés administratifs d'entreprise	35	4 267	5 284	0,8
R10	Vendeurs	29	10 027	12 212	0,8
L30	Secrétaires de direction	24	661	1 700	0,4
R20	Attachés commerciaux et représentants	24	3 346	2 971	1,1
T10	Employés de maison	22	1 479	1 339	1,1
Ensemble des principales FAP du secteur		820	45 822	50 433	0,9
Ensembles des métiers		1 037	148 418	167 142	0,9

Source : ANPE - DRTEFP

Zoom sur les ROME* du secteur Activités immobilières en 2008

* ROME : Répertoire
Opérationnel des
Métiers et des Emplois

Familles professionnelles		ROME*	OEE du secteur
R40	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	33232-Transacteur en immobilier	268
T40	Agents d'entretien	11211-Nettoyeur de locaux et de surfaces	122
L00	Secrétaires	12132-Secretaire bureautique specialise	90
L30	Secrétaires de direction	12132-Secretaire bureautique specialise	10
T30	Agents de gardiennage et de sécurité	11221-Agent de gardiennage et d'entretien	57
R40	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	12231-Charge de groupe d'immeubles	36
L10	Employés de la comptabilité	12142-Technicien des services comptables	17
L40	Techniciens des services administratifs, comptables et d	12142-Technicien des services comptables	12
A10	Maraîchers, jardiniers, viticulteurs	41113-Jardinier d'espaces verts	29
L00	Secrétaires	12131-Secretaire bureautique polyvalent	26
T10	Employés de maison	11111-Employe de menage a domicile	22
T40	Agents d'entretien	11122-Agent de service de collectivite	17
R20	Attachés commerciaux et représentants	14321-Representant a domicile	17
R10	Vendeurs	14231-Televendeur	15
L20	Employés administratifs d'entreprise	12112-Agent d'accueil	14
L30	Secrétaires de direction	12133-Assistant de direction	14
R40	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	33231-Charge de gestion globale en immobilier	14
B00	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des t	42114-Ouvrier de la maconnerie	4
B20	Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	42114-Ouvrier de la maconnerie	10
		Ensemble des principaux ROME du secteur	794
		Ensemble des métiers du secteur	1 037

Source : ANPE - DRTEFP

www.etoile.regioncentre.fr



**Orientation, Formation
& Emploi en région Centre**



Offre de service en ligne

**Actualités, outils et documentation en ligne sur la formation professionnelle et l'emploi
dont le présent document**

**L'offre de formation en région Centre
(plus de 4000 formations et 1000 organismes référencés)**

L'accueil, l'information et l'orientation du public

La validation des acquis de l'expérience (VAE)

Le dispositif de lutte contre l'illettrisme

**Les emplois émergents
(secteurs de l'environnement, de la médiation sociale, du tourisme...)**