



Observatoire Régional de la Formation et de l'Emploi
(ORFE)

SECTEUR D'ACTIVITÉ

"HÔTELS ET RESTAURANTS"

Date de mise en ligne : Mai 2008



OUTIL SECTEUR



Conception : Groupe Inter OREF " Branches et secteurs d'activités" - OREF Centre

Adaptation et méthodologie : Marie-Béatrice ROCHARD, directrice de l'O.R.F.E.

Bases de données, cartographie, maquettage : Claude CHOUILLET, chargée de mission

Directeur de la publication : Jean-Claude GAPIN-FREHEL, Délégué général du GIP ALFA CENTRE

SOMMAIRE

| | |
|--|-------------|
| Chiffres clés du secteur..... | p 3 |
| Les établissements du secteur..... | p 4 |
| Chiffres d'affaires et valeur ajoutée..... | p 10 |
| Les évolutions et la structure de l'emploi..... | p 12 |
| Les entrées et sorties des établissements..... | p 19 |
| Les offres d'emploi du secteur..... | p 24 |

Champ étudié : P1 Hôtels et restaurants

Le champ statistique se décompose selon les codes d'activité suivants :

- 55.1 Hôtels
 - 55.1A Hôtels touristiques avec restaurant
 - 55.1C Hôtels touristiques sans restaurant
 - 55.1E Autres hôtels

- 55.2 Autres moyens d'hébergement de courte durée
 - 55.2A Auberges de jeunesse et refuges
 - 55.2C Exploitation de terrains de camping
 - 55.2E Autre hébergement touristique
 - 55.2F Hébergement collectif non touristique

- 55.3 Restaurants
 - 55.3A Restauration de type traditionnel
 - 55.3B Restauration de type rapide

- 55.4 Cafés
 - 55.4A Cafés tabacs
 - 55.4B Débits de boissons
 - 55.4C Discothèques

- 55.5 Cantines et traiteurs
 - 55.5A Cantines et restaurants d'entreprises
 - 55.5C Restauration collective sous contrat
 - 55.5D Traiteurs, organisation de réceptions

Chiffres clés du secteur : P1 Hôtels et restaurants

| Salariés en 2007 | |
|---|--------|
| Nombre d'emplois : | 24 592 |
| Poids dans l'emploi régional : | 1,6 % |
| Emplois équivalent temps plein (ETP) : | 20 854 |
| Part des femmes : | 56,7 % |
| Part des moins de 26 ans : | 33,6 % |
| Part des salariés des TPE (1 à 10 salariés) : | 48,8 % |
| Taux d'encadrement : | 2,6 % |

| | |
|--|--------------|
| Nombre d'établissements en 2008 : | 9 130 |
| dont établissement de 0 salariés : | 35,6 % |
| dont établissement de 1 à 10 salariés : | 43,0 % |

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Créations nettes d'emploi en 2008 : | 159 |
|-------------------------------------|-----|

| | |
|--------------------------------|--------|
| Offres d'emploi ANPE en 2008 : | 11 486 |
|--------------------------------|--------|

| Résultats en 2007 | |
|--|-----------|
| Chiffres d'affaires (en Kilo euros) : | 1 457 305 |
| Valeur ajoutée (en Kilo euros) : | 662 985 |
| Taux d'investissement : | 26,8 % |

LES ETABLISSEMENTS DU SECTEUR

Les établissements du secteur : Hôtels et restaurants

| Nombre d'établissements du secteur | | |
|------------------------------------|-------|-------|
| Secteur d'activité (NES36) | 2008 | 1999 |
| P1 - Hôtels et restaurants | 9 130 | 8 673 |

Source : SIRENE - INSEE

| Raison sociale | Code APE | Effectifs (*) | Zone d'emploi | Région du Siège |
|--|--|---------------|---------------|-----------------------------|
| Center parcs france | 552E - Autre hébergement touristique | 500 | Romorantin | Ile-de-France |
| 7000-set Meal | 555C - Restauration collective sous contrat | 100 | Tours | Centre |
| Holding de restauration concedee | 553A - Restauration de type traditionnel | 100 | Orléans | Ile-de-France |
| Soc de gestion d'hotels et restaurants | 555A - Cantines et restaurants d'entreprises | 100 | Orléans | Ile-de-France |
| Ansamble val de france | 555A - Cantines et restaurants d'entreprises | 50 | Amboise | Centre |
| Auberge des templiers sa | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Gien | Centre |
| Autogrill cote france | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Amboise | Provence-Alpes-Côtes d'Azur |
| Autogrill gares province | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Tours | Provence-Alpes-Côtes d'Azur |
| Commune d'amboise | 555A - Cantines et restaurants d'entreprises | 50 | Amboise | Centre |
| Commune de fleury les aubrais | 555A - Cantines et restaurants d'entreprises | 50 | Orléans | Centre |
| Delires | 553B - Restauration de type rapide | 50 | Tours | Centre |
| Emma | 553B - Restauration de type rapide | 50 | Chartres | Centre |
| Flunch | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Tours | Nord-Pas-de-Calais |
| Fusa drive | 553B - Restauration de type rapide | 50 | Tours | Centre |
| Grandes etapes francaises | 551A - Hôtels touristiques avec restaurant | 50 | Chartres | Alsace |
| Grandes etapes francaises | 551A - Hôtels touristiques avec restaurant | 50 | Tours | Alsace |
| Holding de restauration concedee | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Amboise | Ile-de-France |
| Holding de restauration concedee | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Blois | Ile-de-France |
| Kfc france sas | 553B - Restauration de type rapide | 50 | Tours | Ile-de-France |
| Le grand monarque | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Chartres | Centre |
| L'escale | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Châteauroux | Centre |
| Megadrive restauration | 553B - Restauration de type rapide | 50 | Orléans | Centre |
| Oeuvre universitaire du loiret | 552E - Autre hébergement touristique | 50 | Orléans | Centre |
| Res golf dryades en pays degeorge sand | 551A - Hôtels touristiques avec restaurant | 50 | La Châtre | Centre |
| Sarl veltz | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | Bourges | Centre |
| Sequoia | 553B - Restauration de type rapide | 50 | Montargis | Centre |
| Societe berrichonne de restauration | 553A - Restauration de type traditionnel | 50 | St Amand | Provence-Alpes-Côtes d'Azur |
| Societe francaise de services | 555C - Restauration collective sous contrat | 50 | Orléans | Ile-de-France |
| The reward | 553B - Restauration de type rapide | 50 | Orléans | Centre |

* à la centaine près

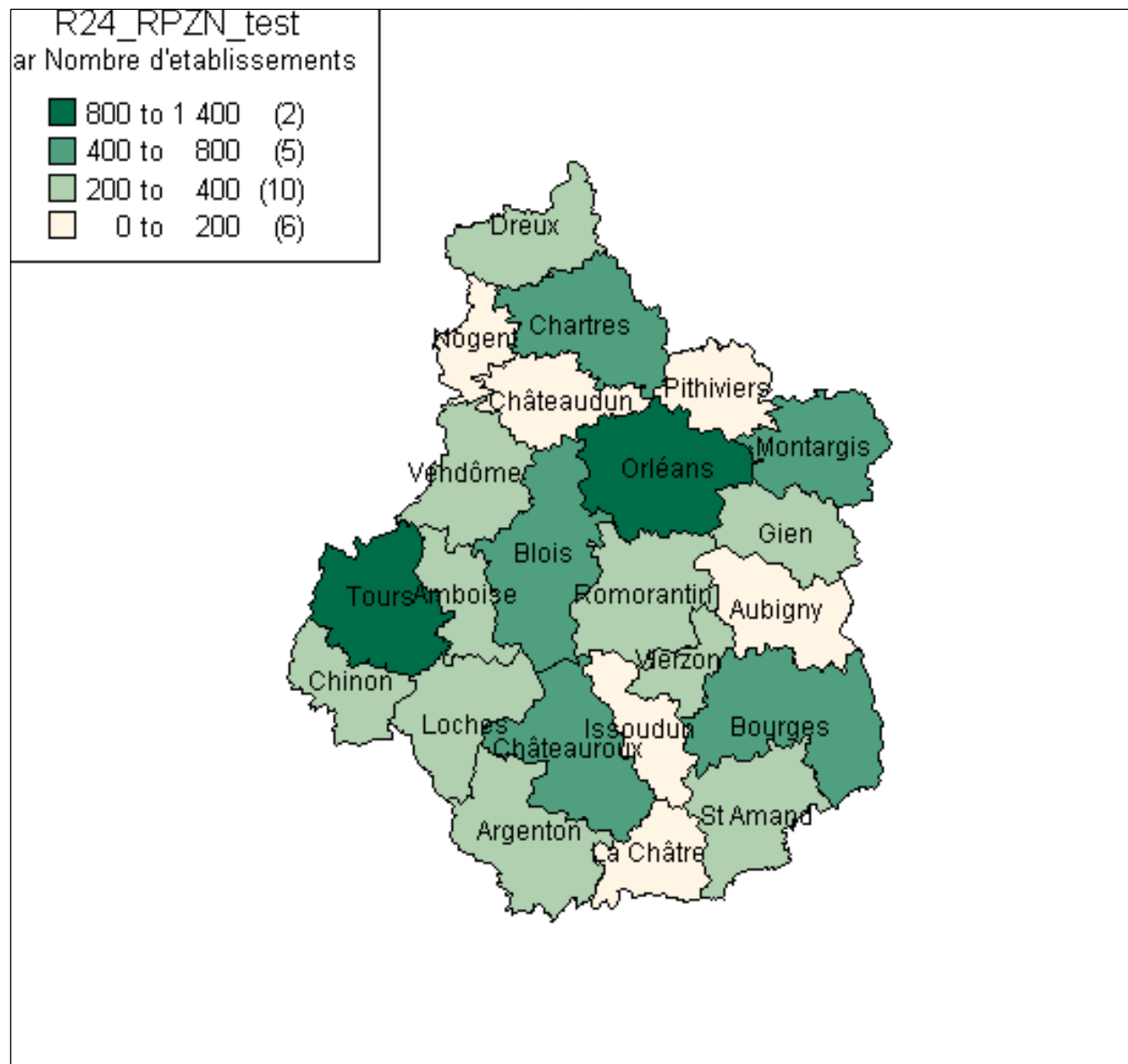
La dépendance des établissements du secteur : Hôtels et restaurants en 2008

| Secteurs d'activité (NES36) | Taux de dépendance des salariés* (en %) | | | | Etablissements dépendants de l'extérieur | |
|--|---|-------------------------|------------------------------|-------------------------|--|--------------|
| | Général | Vis à vis Ile de France | Vis à vis des autres régions | Vis à vis de l'étranger | Nombre | Part* (%) |
| P1 - Hôtels et restaurants | 25,2 % | 19,2 % | 6,0 % | 0,0 % | 824 | 9,0 % |
| Ensemble des secteurs d'activités | 26,9 % | 20,0 % | 6,9 % | 0,0 % | 12 737 | 7,1 % |

*) Taux de dépendance des salariés: part des effectifs employés par les établissements dont le siège social est hors de la région (dépendance générale), ou Ile de France (dépendance vis à vis de l'Ile de France)...

*) Part des établissements dépendants : part des établissements dont le siège social est hors de la région.

Répartition du nombre d'établissements du secteur Hôtels et restaurants dans les zones d'emploi



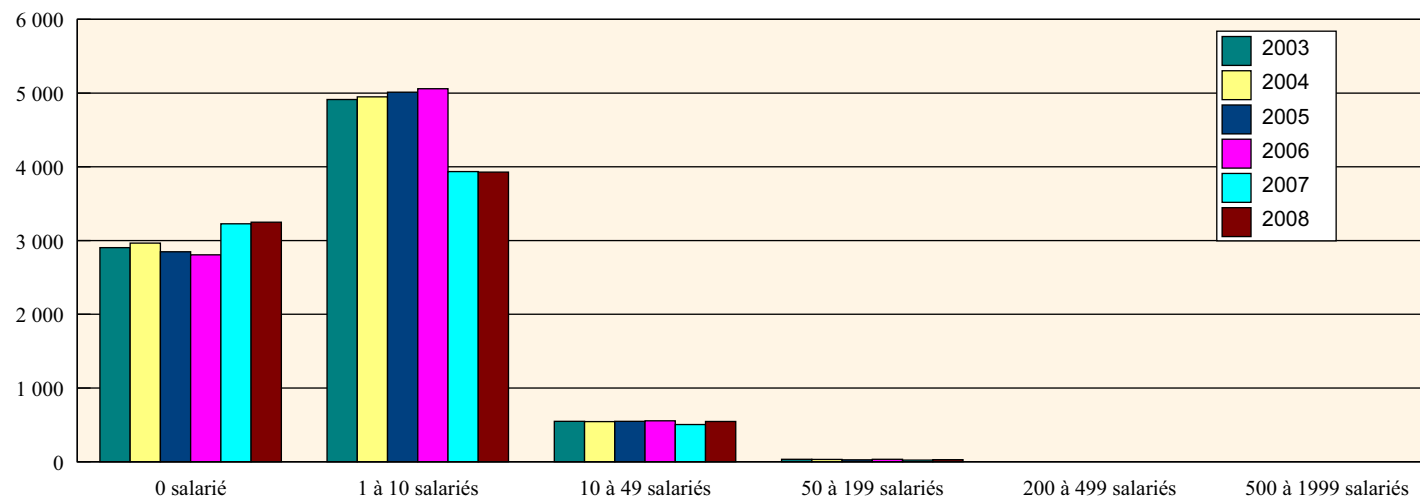
| | | Nombre d'établissements |
|----------------------|----------------|-------------------------|
| 2418 | Cher | 1 311 |
| 2428 | Eure et Loir | 1 168 |
| 2436 | Indre | 1 028 |
| 2437 | Indre et Loire | 2 216 |
| 2441 | Loir et Cher | 1 322 |
| 2445 | Loiret | 2 085 |
| Région centre | | 9 130 |

Evolution du nombre d'établissements du secteur Hôtels et restaurants par taille

| Taille | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 0 salarié | 2 905 | 2 965 | 2 848 | 2 807 | 3 228 | 3 250 |
| 1 à 10 salariés | 4 913 | 4 949 | 5 012 | 5 059 | 3 935 | 3 928 |
| 10 à 49 salariés | 548 | 544 | 549 | 555 | 505 | 547 |
| 50 à 199 salariés | 34 | 32 | 26 | 34 | 23 | 28 |
| 200 à 499 salariés | | | 1 | 1 | | |
| 500 à 1999 salariés | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| inconnu | 336 | 440 | 544 | 529 | 1 326 | 1 376 |
| Ensemble | 8 737 | 8 931 | 8 981 | 8 986 | 9 018 | 9 130 |

| Année (hist.) | Nombre d'établissements | Ensemble des effectifs |
|---------------|-------------------------|------------------------|
| 1999 | 8 673 | 22 588 |
| 2000 | 8 661 | 23 554 |
| 2001 | 8 621 | 25 163 |
| 2002 | 8 596 | 26 080 |

Nombre d'établissements par taille



Source : SIRENE - INSEE

Evolution du nombre d'établissements du secteur Hôtels et restaurants

Source : SIRENE - INSEE

| | | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 551A | Hôtels touristiques avec restaurant | 1 181 | 1 131 | 1 088 | 1 039 | 1 001 | 1 199 |
| 551C | Hôtels touristiques sans restaurant | 263 | 262 | 270 | 265 | 271 | |
| 551E | Autres hôtels | 36 | 31 | 29 | 28 | 23 | |
| 552A | Auberges de jeunesse et refuges | 9 | 10 | 11 | 12 | 12 | |
| 552C | Exploitation de terrains de camping | 146 | 287 | 289 | 296 | 306 | 306 |
| 552E | Autre hébergement touristique | 348 | 374 | 395 | 423 | 455 | 487 |
| 552F | Hébergement collectif non touristique | 97 | 96 | 94 | 92 | 92 | 85 |
| 553A | Restauration de type traditionnel | 3 180 | 3 228 | 3 275 | 3 277 | 3 282 | 3 364 |
| 553B | Restauration de type rapide | 799 | 891 | 908 | 917 | 929 | 1 085 |
| 554A | Cafés tabacs | 525 | 531 | 530 | 527 | 526 | |
| 554B | Débites de boissons | 888 | 835 | 815 | 807 | 807 | 1 407 |
| 554C | Discothèques | 98 | 97 | 100 | 109 | 108 | |
| 555A | Cantines et restaurants d'entreprises | 705 | 726 | 734 | 682 | 695 | 727 |
| 555C | Restauration collective sous contrat | 358 | 315 | 322 | 367 | 363 | 312 |
| 555D | Traiteurs, organisation de réceptions | 104 | 117 | 121 | 145 | 148 | 158 |
| Ensemble du secteur | | 8 737 | 8 931 | 8 981 | 8 986 | 9 018 | 9 130 |

CHIFFRES D'AFFAIRES ET VALEUR AJOUTÉE

Chiffres d'affaires, valeur ajoutée et coût moyen du travail du secteur : P1 Hôtels et restaurants

Nombre d'entreprises concernées en 2007 : 6 704

Estimation des effectifs salariés concernés : 19 488

| Année | Chiffre d'affaires (en kiloes euros) | Valeur ajoutée hors taxes (en kiloes euros) | Taux de valeur ajoutée (1) |
|--------------------------------------|---|---|-------------------------------|
| 2005 | 1 295 017 | 589 091 | 45 % |
| 2006 | 1 392 187 | 628 814 | 45 % |
| 2007 | 1 457 305 | 662 985 | 45 % |
| Evolution 2001-2003 | 12,5 % | 12,5 % | |
| Evolution tous secteurs 2001-2003 | 6,6 % | 9,7 % | |

(1) Le taux de valeur ajoutée se mesure avec le rapport de la valeur ajoutée hors taxes et le chiffre d'affaires total (hors taxes).

| Année | Coût moyen du travail (en kiloes euros) (2) | Coût moyen du travail (tous secteurs) | Intensité du travail (3) | Intensité du travail (tous secteurs) |
|-------|---|---|-----------------------------|--|
| 2005 | 23 | 35 | 69 | 67 |
| 2006 | 24 | 35 | 71 | 67 |
| 2007 | 24 | 36 | 70 | 67 |

(2) Le coût moyen du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et l'effectif salarié du secteur (ou tous secteurs).

(3) L'intensité du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et la valeur ajoutée hors taxes.

| Année | valeur des investissements (en kiloes euros) | Taux d'investissement (4) | Taux d'investissement tous secteurs |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| 2005 | 151 217 | 25,7 % | 14,1 % |
| 2006 | 186 121 | 29,6 % | 14,3 % |
| 2007 | 177 880 | 26,8 % | 15,0 % |
| Evolution 2001-2003 | 17,6 % | | |
| Evolution tous secteurs 2001-2003 | 16,5 % | | |

(4) Le taux d'investissement se mesure avec le rapport de la valeur des investissements réalisés et la valeur ajoutée hors taxe.

Note : La source FICUS est une extraction de la source statistique SUSE : Système Unifié de Statistique d'Entreprises. Ensemble cohérent de deux sources : l'une fiscale, qui regroupe les bénéficiaires industriels et commerciaux (BIC) et les bénéficiaires non commerciaux (BNC) et l'autre statistique, l'enquête annuelle d'entreprises (EAE)

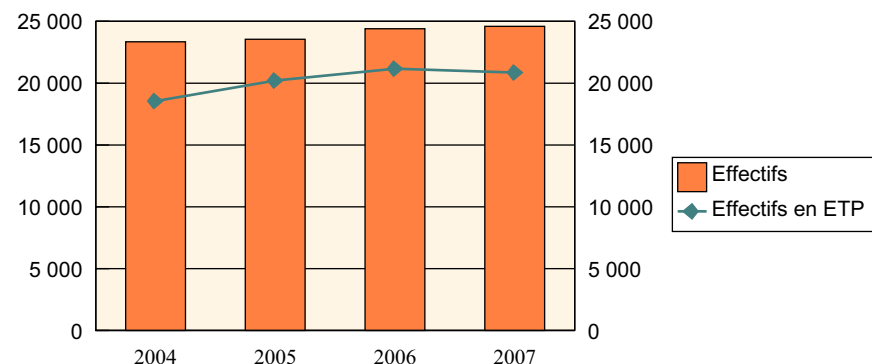
Source : INSEE (FICUS)

L'ÉVOLUTION ET LA STRUCTURE DE L'EMPLOI

Evolution des établissements et de l'emploi du secteur Hôtels et restaurants

Effectifs salariés et établissements du secteur

| Année | Nombre d'établissements | Effectifs au 31/12 | Effectifs en ETP* |
|-------|-------------------------|--------------------|-------------------|
| 2004 | 4 578 | 23 342 | 18 552 |
| 2005 | 5 712 | 23 555 | 20 207 |
| 2006 | 5 897 | 24 402 | 21 172 |
| 2007 | 5 785 | 24 592 | 20 854 |



Zoom sur les effectifs salariés du secteur en NAF700 (les 15 principales NAF700)

| NAF 700 | Effectifs 2007 | Evolution 2004 - 2007 | ETP* 2007 | Evolution ETP 2004 - 2007 |
|--|----------------|-----------------------|---------------|---------------------------|
| 553A - Restauration de type traditionnel | 9 195 | 10,3 | 7 506 | 7,6 |
| 551A - Hôtels touristiques avec restaurant | 4 801 | 0,6 | 4 398 | -2,3 |
| 553B - Restauration de type rapide | 3 645 | 23,1 | 2 346 | 7,0 |
| 555C - Restauration collective sous contrat | 2 236 | 24,3 | 1 941 | 22,2 |
| 555A - Cantines et restaurants d'entreprises | 1 637 | -1,3 | 1 329 | -10,6 |
| 552E - Autre hébergement touristique | 816 | 18,6 | 724 | -11,9 |
| 551C - Hôtels touristiques sans restaurant | 683 | | 541 | |
| 552F - Hébergement collectif non touristique | 610 | -4,7 | 546 | -3,0 |
| 554B - Débits de boissons | 493 | 12,3 | 352 | -10,4 |
| 554A - Cafés tabacs | 463 | 6,9 | 354 | -10,6 |
| 554C - Discothèques | 434 | -1,8 | 182 | -14,8 |
| 555D - Traiteurs, organisation de réceptions | 371 | -7,0 | 272 | 6,9 |
| 552C - Exploitation de terrains de camping | 115 | 5,5 | 199 | 25,3 |
| 552A - Auberges de jeunesse et refuges | 30 | 3,4 | 27 | -1,1 |
| 551E - Autres hôtels | 15 | -11,8 | 12 | 0,5 |
| Ensemble des 15 NAF | 25 544 | 12,4 | 20 729 | 5,8 |

Taux de croissance annuel moyen

| | |
|--------------------------|-----|
| Effectifs : | 4,0 |
| Equivalent temps plein : | 1,9 |

| NAF (60 postes) | Effectifs 2007 | ETP* 2007 |
|----------------------------------|----------------|-----------|
| 55.1 Hôtels | 5 499 | 4 952 |
| 55.2 Autres moyens d'hébergement | 1 571 | 1 496 |
| 55.3 Restaurants | 12 840 | 9 852 |
| 55.4 Cafés | 1 390 | 888 |
| 55.5 Cantines et traiteurs | 4 244 | 3 542 |

* ETP = effectifs en équivalent temps plein

Source : DADS - INSEE

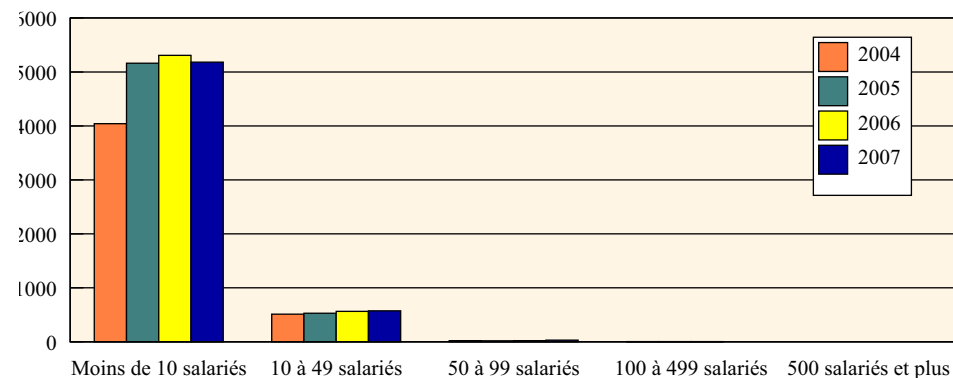
Etablissements et effectifs du secteur Hôtels et restaurants. par taille d'établissements

Région Centre 2007
 Nombre d'établissements : 76 487
 Effectifs salariés : 760 923

Répartition des établissements du secteur par taille

| Taille d'établissements | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Moins de 10 salariés | 4 041 | 5 161 | 5 308 | 5 181 |
| 10 à 49 salariés | 513 | 530 | 565 | 574 |
| 50 à 99 salariés | 20 | 18 | 21 | 30 |
| 100 à 499 salariés | 4 | 3 | 3 | |
| 500 salariés et plus | | | | |
| Etablissements du secteur | 4 578 | 5 712 | 5 897 | 5 785 |

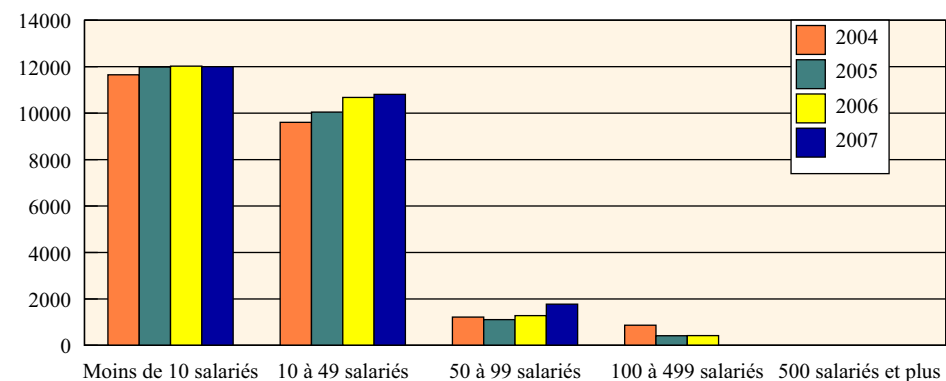
Source : DADS - INSEE



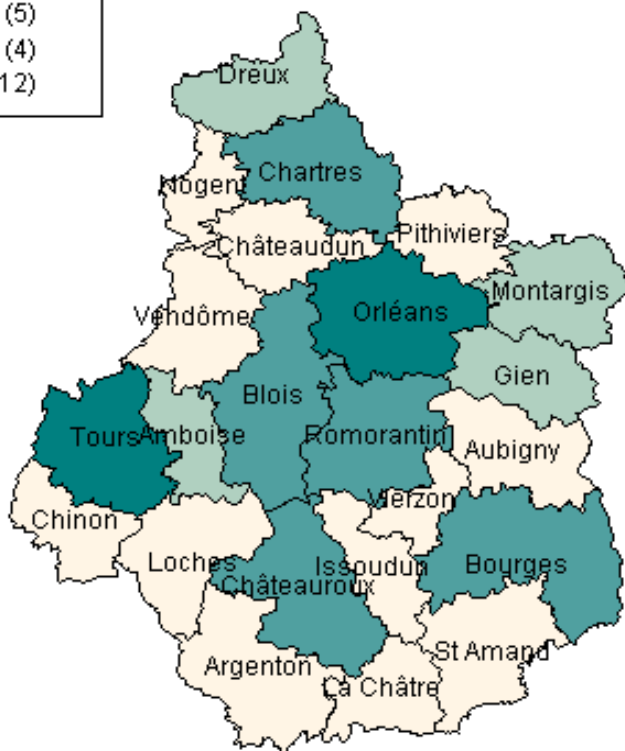
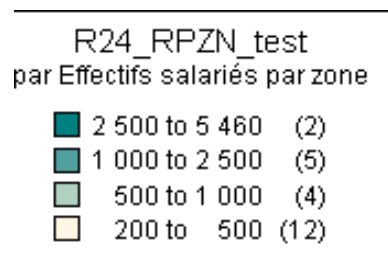
Répartition des effectifs salariés du secteur par taille d'établissements

| Taille d'établissements | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Moins de 10 salariés | 11 650 | 11 985 | 12 025 | 12 004 |
| 10 à 49 salariés | 9 603 | 10 044 | 10 677 | 10 811 |
| 50 à 99 salariés | 1 219 | 1 110 | 1 280 | 1 777 |
| 100 à 499 salariés | 870 | 416 | 420 | |
| 500 salariés et plus | | | | |
| Salariés du secteur | 23 342 | 23 555 | 24 402 | 24 592 |

Source : DADS - INSEE



Effectifs salariés du secteur Hôtels et restaurants par département et zone d'emploi en 2007



| Département | Effectifs salariés département |
|----------------------|--------------------------------|
| 18-CHER | 2 874 |
| 28-EURE-ET-LOIR | 3 260 |
| 36-INDRE | 1 902 |
| 37-INDRE-ET-LOIRE | 7 070 |
| 41-LOIR-ET-CHER | 3 767 |
| 45-LOIRET | 6 671 |
| Région Centre | 25 544 |

Source : DADS - INSEE

Evolution des effectifs salariés du secteur Hôtels et restaurants

Répartition des effectifs salariés du secteur par type d'emploi

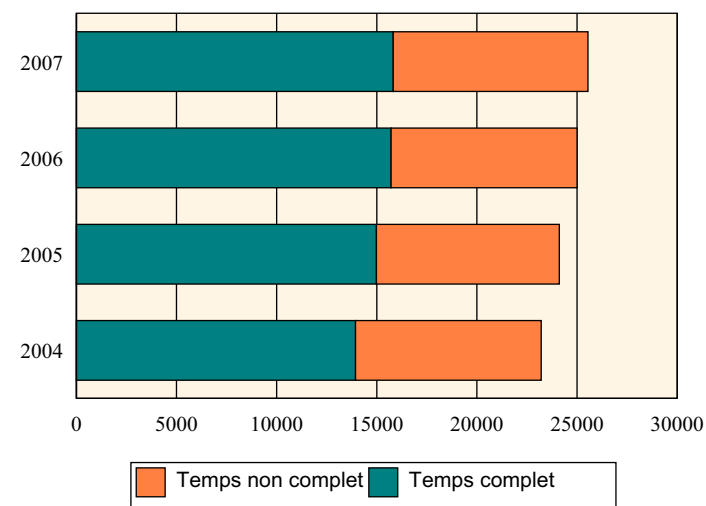
| Type d'emploi | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Emploi ordinaire | 21 769 | 22 676 | 23 164 | 23 597 |
| Emploi aidé | 118 | 57 | 161 | 222 |
| Stagiaire | 14 | 28 | 22 | 13 |
| Apprenti | 1 313 | 1 354 | 1 657 | 1 712 |
| Ensemble du secteur | 23 214 | 24 115 | 25 004 | 25 544 |

| Secteur 2007 (%) |
|---------------------|
| 92,6 % |
| 0,6 % |
| 0,1 % |
| 6,6 % |
| 100,0 % |

| Tous secteurs 2007 (%) |
|---------------------------|
| 95,9 % |
| 1,2 % |
| 0,5 % |
| 2,4 % |
| 100,0 % |

Effectifs salariés du secteur par temps de travail

| Année | Temps complet | | Temps non complet | |
|-------|---------------|---------|-------------------|---------|
| | Total | % Femme | Total | % Femme |
| 2004 | 13 939 | 46,5 | 9 275 | 68,7 |
| 2005 | 14 982 | 46,8 | 9 133 | 70,7 |
| 2006 | 15 717 | 46,9 | 9 287 | 70,7 |
| 2007 | 15 823 | 47,7 | 9 721 | 71,5 |

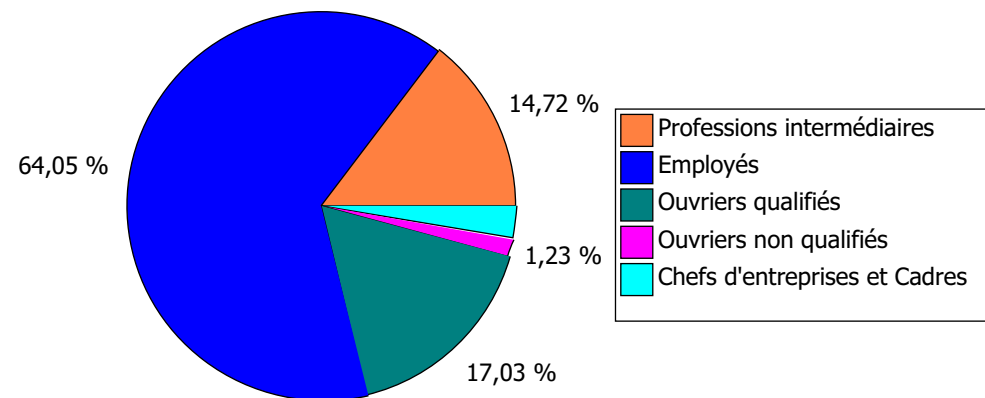


Source : DADS - INSEE

Structure de l'emploi du secteur Hôtels et restaurants

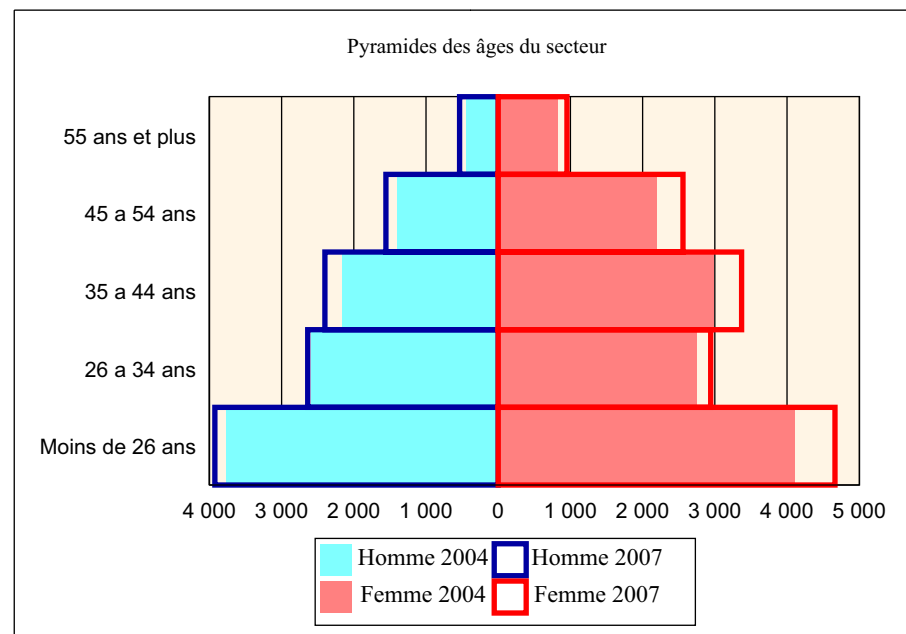
Répartition des effectifs salariés ETP* du secteur par catégories socioprofessionnelles en 2007

| Catégories socioprofessionnelles | Ensemble | % Femme |
|----------------------------------|---------------|-------------|
| Professions intermédiaires | 3 047 | 37,7 |
| Employés | 13 260 | 67,3 |
| Ouvriers qualifiés | 3 526 | 20,3 |
| Ouvriers non qualifiés | 255 | 55,8 |
| Chefs d'entreprises et Cadres | 615 | 34,4 |
| Ensemble des catégories | 20 703 | 53,8 |



Répartition des effectifs salariés du secteur par tranche d'âge et sexe en 2007

| | Femme | Homme | Ensemble |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Moins de 26 ans | 32,2 % | 35,5 % | 33,6 % |
| 26 a 34 ans | 20,3 % | 23,9 % | 21,8 % |
| 35 a 44 ans | 23,3 % | 21,7 % | 22,6 % |
| 45 a 54 ans | 17,7 % | 14,1 % | 16,1 % |
| 55 ans et plus | 6,6 % | 4,8 % | 5,8 % |
| Tout âge | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % |



Source : DADS - INSEE

* ETP : Equivalent temps Plein

Conditions salariales du secteur Hôtels et restaurants

Salaire horaire net moyen (en euros) des salariés du secteur Hôtels et restaurants par catégories socioprofessionnelles

| Catégories socioprofessionnelles | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Chefs d'entreprise et cadres | 15,7 | 16,2 | 16,7 | 17,4 |
| Professions intermédiaires | 9,7 | 9,8 | 10,1 | 10,5 |
| Employés | 6,8 | 7,1 | 7,3 | 7,5 |
| Ouvriers qualifiés | 7,5 | 7,8 | 8,0 | 8,2 |
| Ouvriers non qualifiés | 6,5 | 6,7 | 6,7 | 7,1 |
| Non codage appr stagiaires | 5,9 | 5,3 | 6,1 | 5,7 |
| Ensemble des catégories du secteur | 8,7 | 8,8 | 9,2 | 9,4 |
| Ensemble des catégories de tous les secteurs | 10,6 | 10,8 | 11,0 | 11,3 |

Navette domicile travail des salariés du secteur Hôtels et restaurants en 2007

Navette domicile travail pour les salariés du secteur Hôtels et restaurants

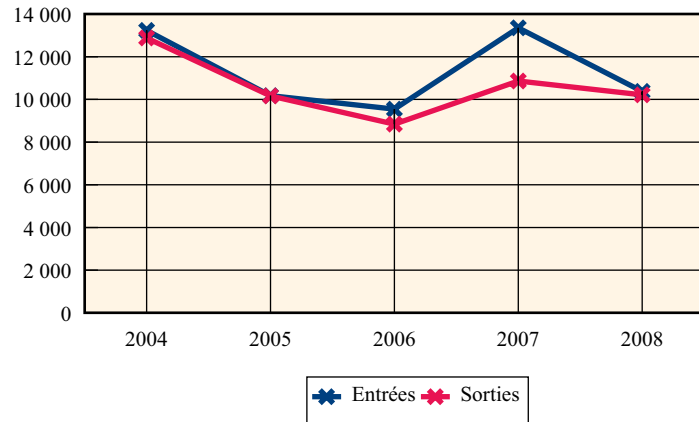
| | Effectifs(effectifs dernière année) | Travaille dans une zone d'emploi différente de son lieu de résidence (%) | Travaille dans un département différent de son lieu de résidence (%) |
|---------------------|-------------------------------------|--|--|
| P1 Hôtels et restau | 25 544 | 14,7 | 7,6 |
| Tous secteurs | 785 145 | 21,8 | 11,8 |

Source : DADS - INSEE

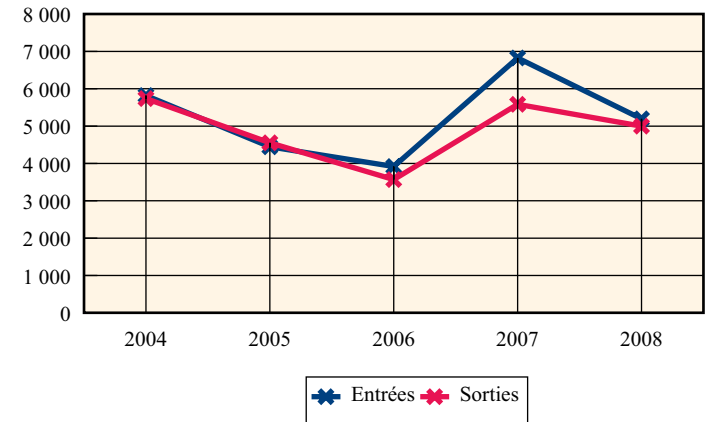
**LES MOUVEMENTS DE MAIN D'ŒUVRE
DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE 10 SALARIÉS ET PLUS**

Entrées - Sorties des salariés du secteur : P1 - Hôtels et restaurants

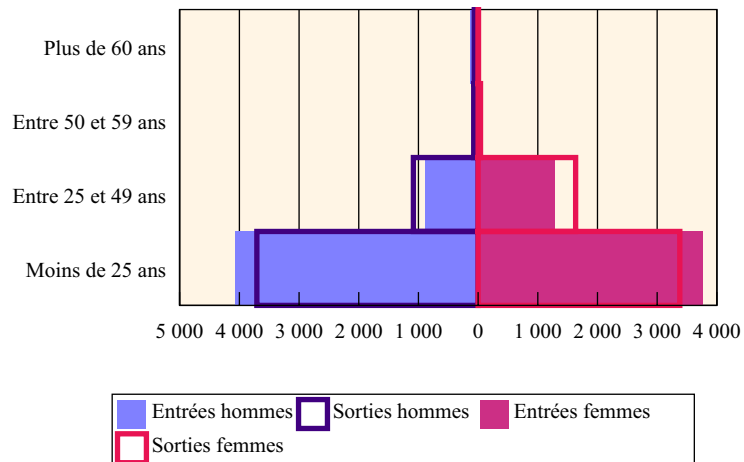
Entrées - Sorties des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



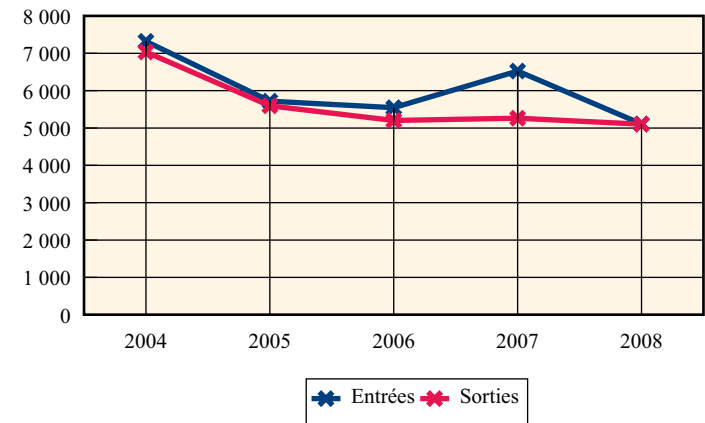
Entrées - Sorties Hommes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Pyramides des âges des entrées - sorties



Entrées - Sorties femmes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Types d'entrées des salariés du secteur : P1 - Hôtels et restaurants

Types d'entrées des salariés

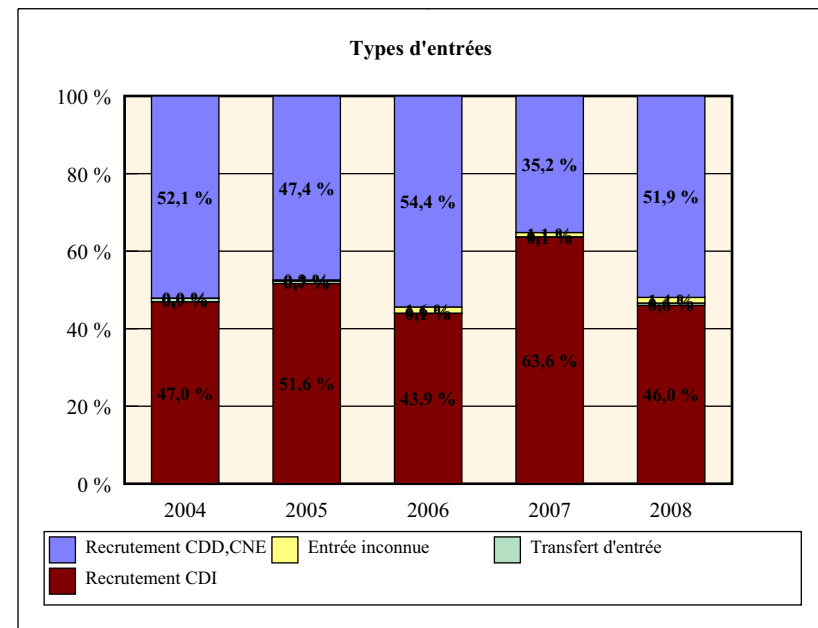
| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|---------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Recrutement CDI | 6 214 | 5 256 | 4 194 | 8 492 | 4 775 |
| Transfert d'entrée | 119 | 67 | 7 | 15 | 63 |
| Entrée inconnue | 5 | 27 | 151 | 147 | 148 |
| Recrutement CDD,CN | 6 896 | 4 827 | 5 193 | 4 700 | 5 388 |
| Entrées | 13 234 | 10 178 | 9 544 | 13 355 | 10 374 |

Taux de précarité des salariés du domaine en région Centre

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Homme | 48,4 % | 47,7 % | 50,4 % | 36,0 % | 56,7 % |
| Femme | 55,1 % | 47,1 % | 57,2 % | 34,4 % | 46,5 % |

Taux de précarité par sexe et tranche d'âge en 2008

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---------------------------|--------|--------|---------------|
| Moins de 25 ans | 64,0 % | 55,4 % | 59,9 % |
| Entre 25 et 49 ans | 32,3 % | 18,2 % | 23,9 % |
| Entre 50 et 59 ans | 12,4 % | 52,8 % | 22,4 % |

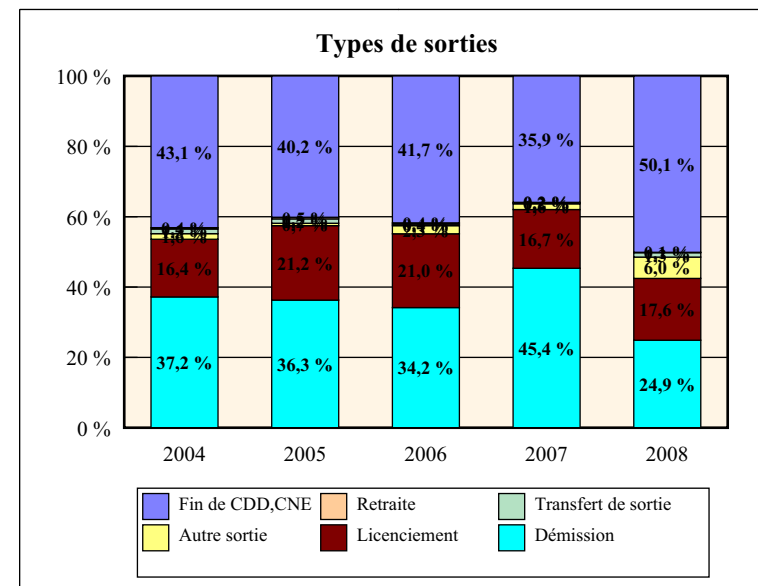


Taux de précarité : entrées en CDD / ensemble des entrées

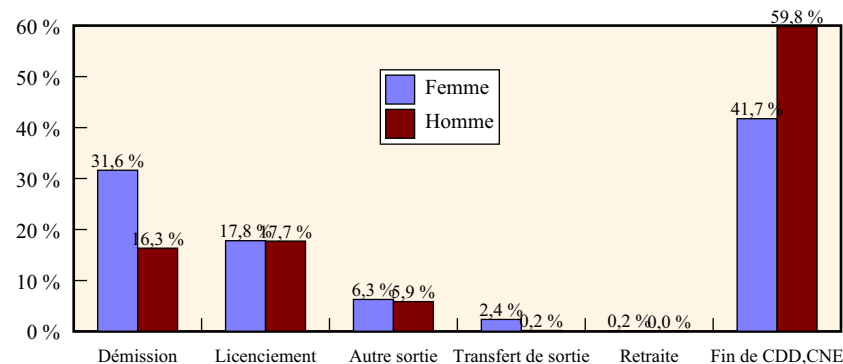
Types de sorties des salariés du secteur : P1 - Hôtels et restaurants

Types de sorties des salariés

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|---------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Démission | 4 793 | 3 688 | 3 023 | 4 927 | 2 544 |
| Licenciement | 2 112 | 2 153 | 1 853 | 1 810 | 1 795 |
| Autre sortie | 202 | 70 | 204 | 176 | 616 |
| Transfert de sortie | 173 | 127 | 37 | 25 | 130 |
| Retraite | 49 | 47 | 35 | 22 | 10 |
| Fin de CDD,CNE | 5 552 | 4 081 | 3 692 | 3 901 | 5 120 |
| Sorties | 12 881 | 10 164 | 8 844 | 10 861 | 10 216 |



Sorties des salariés du domaine par sexe en 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Les entrées - sorties par domaines professionnels du secteur P1 - Hôtels et restaurants en 2008

| Domaines professionnels (métiers) | Entrées | % (1) | Sorties | % (1) |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|
| B Bâtiment, travaux publics | Ns | 0,0 % | Ns | 0,0 % |
| G Maintenance | 3 | 0,0 % | 10 | 0,1 % |
| J Transports, logistique et tourisme | 81 | 0,8 % | 20 | 0,2 % |
| L Gestion, administration des entreprises | 254 | 2,5 % | 147 | 1,5 % |
| R Commerce | 159 | 1,6 % | 203 | 2,0 % |
| S1 Hôtellerie, restauration | 4 711 | 46,0 % | 4 794 | 47,5 % |
| S2 Alimentation | 4 978 | 48,6 % | 4 776 | 47,3 % |
| T1 Coiffeurs, esthéticiens, employés des services div | 9 | 0,1 % | 11 | 0,1 % |
| T3 Propreté, sécurité, gardiennage | 57 | 0,6 % | 128 | 1,3 % |
| Ensemble des métiers | 10 252 | 100,0 % | 10 092 | 100,0 % |

| Domaines pro | Entrées femmes | Sorties femmes |
|---------------------|----------------|----------------|
| B | 0 | 2 |
| G | | |
| J | 5 | 5 |
| L | 78 | 84 |
| R | 57 | 97 |
| S1 | 1830 | 1765 |
| S2 | 3050 | 2988 |
| T1 | 4 | 4 |
| T3 | 30 | 108 |
| total femmes | 5055 | 5053 |

Grille de lecture : Sur 10 252 recrutements de personnes exerçant un emploi du secteur "Hôtels et restaurants", 4 978 (soit 48,6 %) concerne les métiers de l'alimentation, 4 776 personnes exerçant un emploi dans ce secteur sont sorties. 202 emplois dans ce secteur ont été créés en 2008.

(1) Part des métiers dans le secteur étudié

Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

LES OFFRES D'EMPLOIS DU SECTEUR

Les offres d'emploi (OEE) du secteur Hôtels et restaurants par familles professionnelles en 2008

Les principales familles professionnelles du secteur ayant le plus d'offres d'emploi enregistrées

| Familles professionnelles | | OEE du secteur | OEE tous secteurs (a) | DEE tous secteurs (b) | Taux de tension (a/b) |
|--|--|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| S10 | Cuisiniers | 5 051 | 6 300 | 4 984 | 1,3 |
| S20 | Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de | 5 032 | 6 160 | 4 215 | 1,5 |
| V40 | Professionnels de l'action sociale, culturelle et spor | 297 | 4 669 | 4 462 | 1,0 |
| T40 | Agents d'entretien | 259 | 8 523 | 9 363 | 0,9 |
| S30 | Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants | 188 | 248 | 552 | 0,4 |
| S00 | Bouchers, charcutiers, boulangers | 90 | 1 480 | 1 344 | 1,1 |
| L20 | Employés administratifs d'entreprise | 71 | 4 267 | 5 284 | 0,8 |
| J30 | Conducteurs de véhicules | 66 | 13 367 | 6 069 | 2,2 |
| P20 | Cadres de la fonction publique | 46 | 344 | 569 | 0,6 |
| R10 | Vendeurs | 44 | 10 027 | 12 212 | 0,8 |
| Ensemble des principales FAP du secteur | | 11 144 | 55 385 | 49 054 | 1,1 |
| Ensembles des métiers | | 11 486 | 148 418 | 167 142 | 0,9 |

Source : ANPE - DRTEFP

Zoom sur les ROME* du secteur Hôtels et restaurants en 2008

** ROME : Répertoire
Opérationnel des
Métiers et des Emplois*

| Familles professionnelles | | ROME* | OEE du secteur |
|---------------------------|--|---|----------------|
| S20 | Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la re | 13222-Serveur en restauration | 3 380 |
| S10 | Cuisiniers | 13212-Cuisinier | 2 343 |
| S10 | Cuisiniers | 13221-Employe polyvalent de restauration | 1 886 |
| S10 | Cuisiniers | 13211-Aide de cuisine | 703 |
| S20 | Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la re | 13111-Employe d'etage | 697 |
| S20 | Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la re | 13122-Receptionniste en etablissement hotelier | 331 |
| S20 | Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la re | 13311-Employe de cafe, bar-brasserie | 291 |
| T40 | Agents d'entretien | 11211-Nettoyeur de locaux et de surfaces | 167 |
| V40 | Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive | 23131-Animateur generaliste de loisirs | 140 |
| S20 | Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la re | 13232-Maitre d'hotel | 134 |
| S20 | Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la re | 13224-Barman | 132 |
| S10 | Cuisiniers | 13231-Chef de cuisine | 119 |
| S30 | Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants | 13234-Directeur de restaurant | 114 |
| V40 | Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive | 23132-Animateur specialiste d'activites culturelles et techniques | 100 |
| T40 | Agents d'entretien | 11122-Agent de service de collectivite | 92 |
| | | Ensemble des principaux ROME du secteur | 10 629 |
| | | Ensemble des métiers du secteur | 11 486 |

Source : ANPE - DRTEFP

www.etoile.regioncentre.fr



**Orientation, Formation
& Emploi en région Centre**



Offre de service en ligne

**Actualités, outils et documentation en ligne sur la formation professionnelle et l'emploi
dont le présent document**

**L'offre de formation en région Centre
(plus de 4000 formations et 1000 organismes référencés)**

L'accueil, l'information et l'orientation du public

La validation des acquis de l'expérience (VAE)

Le dispositif de lutte contre l'illettrisme

**Les emplois émergents
(secteurs de l'environnement, de la médiation sociale, du tourisme...)**