

**1<sup>ère</sup> partie : rapport d'activité**

**1- Missions du Correspondant local de la Halde**

La Halde étant saisie par de nombreuses personnes, pour des dossiers ne relevant pas de sa compétence, le collège a décidé de nommer des correspondants locaux bénévoles, dont le rôle est le suivant :

- Accueillir les personnes souhaitant déposer un dossier à la Halde, les informer de leurs Droits et constituer si nécessaire le dossier de réclamation
- Accompagner les personnes vers les interlocuteurs institutionnels si le dossier n'est pas de la compétence de la Halde
- Répondre aux demandes d'information
- Contribuer pour les dossiers les plus simples à rechercher une solution de « Bons Offices » par médiation

**2-Bilan d'activité du correspondant local au titre de l'année 2009**

- Nombre de personnes reçues à ma permanence entre février 2009 et décembre 2009

(Indre et Loire, Loir et Cher, et Loiret) : 159 personnes

- Nombre de personnes qui sont venues 2 ou 3 fois pour la constitution de leur dossier

A ma permanence 16 ce qui ramène le nombre de personnes reçues réellement à 124

- Nombre de personnes reçues domiciliées dans le Loiret et le Loir et Cher 63

- Nombre de dossiers ouverts avec normalement compétence de la Halde 55

- Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'une procédure de médiation de « Bons Offices »

Pour les trois départements : 8 (dont 6 traités en 2009 Succès 3 Echecs 3)

- Nombre d'affaires réorientées vers le Médiateur de la République, Prud'hommes Conciliateur de justice etc. etc.

**2<sup>ème</sup> Partie : répartition des réclamations**

<u>a/ par domaines</u>	National	Local
- Emplois (Privé, Public, Carrière etc.)	52%	50%
- Education (Université, Secondaire, Primaire, autres formations)	5%	4%
- Logement (Privé et Public)	6%	4%
- Biens et Services privés	13%	11%
- Fonctionnements des services Publics	12%	13%
- Autres domaines	12%	18%

b/ par critères

- Origine	27%	23%
- Etat de santé, handicap	22%	21%
- Age	6%	8%
- Sexe	6%	7%
- Activités syndicales	6%	/ / /

**c/ Croisement du critère origine avec le domaine emploi**

/

**52%**

(1) Sur 32 dossiers au titre de l'année 2009 pour le correspondant local

1- En termes de méthode ; les 52% correspondent bien au pourcentage des dossiers du "domaine" emploi

Sur le motif lié au "critère" origine. (Grosso modo un dossier sur deux du domaine emploi est lié à l'origine du réclamant)

2- Education et Formation .En 2009 je n'ai eu que quatre dossiers du domaine Education et Formation.

Dont un seul avec le critère origine

N.B: En 2009 j'ai ouvert seulement 63 dossiers avec compétence Halde dont 32 dossiers sont du domaine

Emploi et 4 dossiers sont du domaine "Education et Formation "