

**« L'orientation est un droit et un enjeu majeur pour
chaque personne tout au long de sa vie »**

Chaque organisme composant le SPRO sur son territoire d'intervention partagent les valeurs qui fondent la déontologie des professionnel-les :

>>>> UNIVERSALITE, EGALITE ET PROXIMITE D'ACCES
>>>> NEUTRALITE, OBJECTIVITE ET RESPECT DE LA PERSONNE

Le service public régional de l'orientation participe à la réalisation des objectifs à deux niveaux d'intervention :

1. Assurer un accueil de proximité et une information fiable, actualisée, personnalisée sur les filières, les métiers, la formation, l'emploi, aux niveaux régional, national, européen et international, en :

- prenant en compte tous les publics, quels que soient l'âge, le statut ou la situation;
- analysant chaque demande en vue de délivrer une première information personnalisée ; offrant un panel d'outils d'information sur des supports diversifiés, en libre accès, afin de réaliser des recherches en autonomie ou accompagnées;
- assurant le lien avec la structure la plus susceptible d'aider et d'accompagner la personne dans la réalisation de son parcours, chaque fois qu'elle le souhaite.

2. Proposer des services et/ou des prestations de conseil en orientation et un accompagnement aux personnes concernées, en fonction des besoins et des demandes formulées, et ce tout au long de leur vie en :

- aidant à la définition des parcours et de leurs étapes, tout en élargissant le champ des possibles;
- organisant la mise en œuvre de ces parcours par la mobilisation des outils d'information, des dispositifs liés à l'emploi et à la formation existants (Région, France, Europe...) et, si nécessaire, d'autres dispositifs et services relevant des politiques publiques (logement, transport, actions sociales, sante...);
- explicitant les informations données, pour faciliter leur appropriation par les usagers afin qu'ils soient en mesure de les mobiliser de manière autonome (dans une perspective d'éducation à l'information et aux médias numériques par exemple);
- faisant connaître les métiers, leurs évolutions et leurs conditions de recrutement et d'exercice.